

1. Objet

La société Gosuitcaze (ci-après dénommée « Gosuitcaze ») exploite une plateforme collaborative de transport de biens personnels accessible via un site internet à l'adresse www.gosuitcaze.com ou via une application mobile. Cette plateforme a pour objet de (i) mettre en relation des expéditeurs souhaitant envoyer des biens personnels avec des voyageurs se rendant à une destination donnée pour leurs propres raisons, afin de leur permettre de partager les trajets et les coûts associés, et (ii) rechercher et expédier des colis dans le monde entier (ci-après dénommée la « Plateforme »).

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de régir l'accès et l'utilisation de la Plateforme. Nous vous invitons à les lire attentivement. Vous comprenez et reconnaissez que Gosuitcaze n'est partie à aucun accord, contrat ou relation contractuelle de quelque nature que ce soit entre les Membres de sa Plateforme.

En cliquant sur le bouton « Se connecter avec Facebook » ou « S'inscrire avec Email », vous reconnaissez avoir lu et accepté l'intégralité de ces Conditions Générales d'Utilisation.

Si vous utilisez votre compte pour vous connecter à la plateforme Gosuitcaze dans un autre pays (par exemple, www.gosuitcaze.com.br), veuillez noter que (i) les conditions générales de cette plateforme, (ii) la politique de confidentialité de cette plateforme, et (iii) les règles et réglementations légales de ce pays s'appliqueront. Cela signifie également que les informations de votre compte, y compris les données personnelles, pourraient devoir être transférées à l'entité juridique exploitant cette autre plateforme. Veuillez noter que Gosuitcaze se réserve le droit de restreindre l'accès à la Plateforme aux utilisateurs raisonnablement identifiés comme situés en dehors de territoires juridiques spécifiques.

2. Définitions

Dans ces conditions :

- « Annonce » désigne une annonce pour le transport de biens personnels pour autrui ;
- « CGU » désigne ces Conditions Générales d'Utilisation ;
- « CGV » désigne les Conditions Générales de Vente des services de transport de biens personnels, accessibles sur le Site, que le Client reconnaît avoir lues avant de passer une Commande ;
- « Client » désigne toute personne physique (membre ou non) ayant acheté un service de transport de biens personnels, soit pour elle-même, soit pour le compte d'un tiers qui en sera le destinataire, via la Plateforme ;
- « Commande » désigne le processus par lequel le Client réserve des Services auprès de Gosuitcaze, quel que soit le mode de réservation utilisé, et qui oblige le Client à

payer le prix des Services concernés ; • « Compte » désigne le compte qui doit être créé pour devenir Membre et accéder à certains Services proposés par la Plateforme ; • « Se connecter avec Facebook » a le sens donné à cette expression à la section 3.2 ci-dessous ; • « Go-carrier » désigne le Membre proposant, sur la Plateforme, de transporter un bien personnel en échange d'une rémunération, pour un trajet et à un horaire définis uniquement par lui ; • « Confirmation de Commande » a le sens donné à cette expression à la section 4.2.1 ci-dessous ; • « Contenu des Membres » a le sens donné à cette expression à la section 11.2 ci-dessous ; • « Frais de Service » a le sens donné à cette expression à la section 5.2 ci-dessous ; • « Membre » désigne toute personne physique ayant créé un Compte sur la Plateforme ; • « Contribution aux Coûts » désigne, pour un transport de biens personnels donné, le montant d'argent demandé par le Go-carrier et accepté par le Go-sender comme paiement pour le service de transport ; • « Plateforme » désigne la plateforme accessible à l'adresse www.gosuitcaze.com ; • « Services » désigne les services de transport de biens souscrits par le Go-sender et fournis par le Go-carrier ; • « Prix » désigne, pour un service de transport de biens personnels donné, le prix total incluant toutes taxes et frais de service, payé par le Client sur la Plateforme au moment de la confirmation de la Commande pour un service de transport donné ; • « Trajet » désigne le voyage faisant l'objet d'une Annonce de Transport publiée par un Go-carrier sur la Plateforme, pour lequel il s'engage à transporter des biens personnels en échange d'une compensation financière ; • « Solution de Paiement » a le sens donné à cette expression à la section 5.4.2.a ci-dessous ; • « Fournisseur de Solution de Paiement » désigne le prestataire de services de paiement utilisé par Gosuitcaze.

3. Règles et Conditions à Respecter

3.1 Par le Go-carrier

Le Go-carrier, en tant que transporteur d'objets personnels, s'engage à respecter strictement les règles établies par la plateforme Gosuitcaze. Cela comprend les exigences suivantes :

- **Inscription et Certification** : Le Go-carrier doit être dûment inscrit et certifié sur la plateforme pour proposer des services de transport.
- **Responsabilité et Sécurité** : Le Go-carrier est responsable de l'objet dès qu'il accepte les Conditions Générales de Vente (CGV) et prend en charge l'objet. Il ne doit jamais ouvrir ou tenter d'ouvrir l'objet confié.

- **Supervision de l'Objet** : Le Go-carrier doit assurer la sécurité et la supervision de l'objet depuis le début du service jusqu'à sa livraison à l'endroit et à la personne désignés par le Go-sender.
- **Information sur les Perturbations** : Le Go-carrier s'engage à informer la plateforme et le Go-sender de toute perturbation (telles que des retards de vol ou des retards de livraison d'objets par la compagnie aérienne) au plus tard trois heures après en avoir pris connaissance. Ces notifications doivent être accompagnées des justificatifs nécessaires.
- **Délai de Livraison** : Le Go-carrier dispose de 48 heures à partir de l'heure d'arrivée prévue ou des perturbations rapportées pour livrer l'objet transporté à l'endroit et à la personne désignés par le Go-sender. Ce délai peut être prolongé de 48 heures supplémentaires uniquement par un accord écrit mutuel entre le Go-sender et le Go-carrier.
- **Frais de Douane** : Les frais de douane sont à la charge des deux parties (Go-sender et Go-carrier) et jamais à la charge de la plateforme Gosuitcaze, qui agit exclusivement en tant qu'intermédiaire.

3.2 Par le Go-sender

Les obligations et conditions à respecter par le Go-sender sont les suivantes :

- **Inscription et Certification** : Le Go-sender doit être inscrit et certifié sur la plateforme avant d'accepter une offre proposée par le Go-carrier.
- **Respect des Règles** : Le Go-sender s'engage à respecter toutes les règles et conditions établies par Gosuitcaze.
- **Objets Autorisés** : Pour garantir un transport sûr, le Go-sender doit s'abstenir de remettre tout objet interdit selon les réglementations des compagnies aériennes et les lois des pays de destination. Il doit effectuer ses propres recherches pour vérifier les objets autorisés. Le non-respect de ces exigences peut entraîner la suppression définitive du compte sur la plateforme et la transmission des informations personnelles aux autorités compétentes sur demande.
- **Notification de Livraison** : Le Go-sender dispose de 48 heures maximum à partir de l'heure d'arrivée prévue, compte tenu des perturbations éventuelles, pour :
 - Confirmer à la plateforme que l'objet a été correctement livré par le Go-carrier, ce qui déclenchera le processus de paiement.
 - Signaler à la plateforme tout retard ou manquement à la condition de livraison par le Go-carrier.
- **Paiement** : Au-delà de cette période de 48 heures, la plateforme doit libérer le montant de la transaction au Go-carrier.

3.3 Types d'Objets Transportables

Les effets personnels pouvant être transportés incluent :

- Valises : Doivent être correctement verrouillées.
- Colis : Leur emballage doit être soigné et conforme aux réglementations des compagnies aériennes, sous la responsabilité du Go-sender.
- Enveloppes : Pour les documents et autres correspondances.
- Objets Transportables : Y compris les ordinateurs portables, téléphones et autres petits objets facilement transportables.

4. Utilisation des Services

4.1. Publication d'Annonces pour le Transport de Biens Personnels d'Autrui

Les membres de la Plateforme peuvent publier des annonces proposant de transporter les biens personnels d'autres personnes. Ces annonces doivent inclure toutes les informations pertinentes sur le voyage, les horaires et les conditions de transport. Les annonces doivent être détaillées, honnêtes et conformes aux réglementations en vigueur.

4.2. Réservation du Transport de Votre Colis

Les clients peuvent réserver le transport de leurs colis en sélectionnant une annonce qui correspond à leurs besoins.

4.2.1. L'Itinéraire de Voyage lors de la Prise en Charge d'un Bien d'Autrui

Lors de la réservation, le Go-sender et le Go-carrier doivent clairement définir le trajet de transport, y compris l'itinéraire, les horaires de prise en charge et de dépôt, ainsi que toutes conditions particulières, le cas échéant. Le Go-carrier est responsable de respecter le trajet convenu et de se conformer aux horaires fixés.

4.2.3. La Nature Nominative de la Réservation et les Conditions d'Utilisation des Services pour le Compte d'un Tiers

La réservation d'un transport pour un colis est nominative et spécifique à chaque colis identifié lors de la réservation. Si un Go-sender réserve un transport pour le compte d'un tiers, il doit indiquer clairement les coordonnées complètes du destinataire sur la Plateforme. Le destinataire tiers doit être informé des détails de la transaction et des conditions fixées sur la Plateforme.

4.3. Contenu des Membres, Modération et Système d'Évaluation pour le Transport de Biens

Les membres de la Plateforme peuvent partager des avis et des Contenus des Membres relatifs aux services de transport. Ce système est conçu pour promouvoir la transparence et la confiance parmi les utilisateurs des services.

4.3.1. Fonctionnement du Système d'Évaluation sur le Transport des Biens d'Autrui

Après avoir complété un service de transport, les Go-senders et Go-carriers peuvent laisser des avis détaillés sur la qualité du service. Les avis peuvent inclure des notes sur différents aspects tels que la ponctualité, la communication et le soin des biens transportés. Ces avis sont visibles sur les profils des utilisateurs concernés.

4.3.2. Modération

a. Contenu des Membres : Le Contenu des Membres, y compris les avis, est soumis à modération pour garantir le respect des directives communautaires et la protection des autres utilisateurs.

b. Messages : Les messages échangés entre utilisateurs via la Plateforme sont également modérés pour prévenir les abus, la fraude et maintenir un environnement sûr et respectueux.

4.3.3. Seuil

Conformément à l'Article de ces CGU, Gosuitcaze se réserve le droit de suspendre votre Compte, de limiter votre accès aux Services, ou de résilier ces CGU si : (i) vous avez reçu au moins trois avis négatifs (ii) la note qui vous est attribuée dans un avis ou la moyenne des avis que vous avez reçus est égale ou inférieure à 3, en fonction de la gravité des commentaires laissés par un Membre dans l'Avis. Cette mesure est prise pour garantir un haut niveau de confiance et de qualité des services offerts par la Plateforme.

5. Conditions Financières

L'accès et l'inscription sur la Plateforme, ainsi que la recherche, la consultation et la publication d'Annonces sont gratuits. Cependant, la réservation est payante selon les conditions décrites ci-dessous.

5.1. Contribution aux Coûts et Prix

Pour chaque transport de bien personnel, le Go-sender doit payer une Contribution aux Coûts au Go-carrier. Le montant de cette Contribution aux Coûts est librement fixé par le Go-carrier et accepté par le Go-sender au moment de la Réservation. Le Prix inclut la somme totale comprenant la Contribution aux Coûts et les Frais de Service.

5.2. Frais de Service

Gosuitcaze prélève des Frais de Service en compensation des services fournis via la Plateforme et pour la gestion des paiements. Ces frais sont inclus dans le Prix total payé par le Go-sender lors de la confirmation de la réservation du transport, et pour le Go-carrier, les frais sont déduits du montant de leur service de transport. Le montant des Frais de Service est

clairement indiqué avant la confirmation de la Réservation, tant pour le Go-sender que pour le Go-carrier lors du processus d'affichage de l'annonce. La méthode de calcul des Frais de Service est fournie à titre informatif uniquement et n'a pas de valeur contractuelle. Gosuitcaze se réserve le droit de modifier à tout moment la méthode de calcul des Frais de Service. Ces modifications n'affecteront pas les Frais de Service acceptés par les utilisateurs avant la date d'entrée en vigueur de ces modifications.

5.3. Arrondi

Pour faciliter la gestion des paiements, les montants payés ou reçus, ainsi que les frais de service via la Plateforme, peuvent être arrondis à la deuxième décimale la plus proche, vers le haut ou vers le bas.

5.4. Paiement et Versement de la Contribution aux Coûts au Go-carrier ou du Prix au Go-sender

Les paiements effectués sur la Plateforme doivent respecter les conditions suivantes :

5.4.1. Mandat d'Instruction du Go-carrier

En acceptant ces CGU, le Go-carrier mandate Gosuitcaze pour recevoir en leur nom le paiement du service de transport du Go-sender. Gosuitcaze est ainsi autorisée à gérer les transactions financières entre le Go-sender et le Go-carrier.

5.4.2. Versement de la Contribution aux Coûts au Go-carrier

La Contribution aux Coûts est versée au Go-carrier dans les 48 heures suivant la confirmation de la livraison de l'objet par le Go-sender, sous réserve de l'absence de litiges en cours. En cas de litige, le versement peut être suspendu jusqu'à résolution.

5.4.3. Paiement du Prix au Go-carrier

Le Prix total, qui inclut la Contribution aux Coûts et les Frais de Service, est prélevé du compte du Go-sender au moment de la Réservation. Gosuitcaze est responsable du versement de la Contribution aux Coûts au Go-carrier, déduction faite des Frais de Service prélevés par la Plateforme.

Les méthodes de paiement autorisées sont les suivantes :

- Carte de crédit (les marques acceptées sont indiquées sur la Plateforme. Si vous avez une carte co-brandée, vous pouvez sélectionner une marque spécifique au moment du paiement) • PayPal • Apple Pay, Google Pay

6. Usage Non-commercial et Non-professionnel des Services et de la Plateforme par les Go-carriers

Vous acceptez d'utiliser les Services et la Plateforme uniquement dans le but de vous connecter, sur une base non-professionnelle et non-commerciale, avec des personnes souhaitant envoyer un objet personnel. En tant que Go-carrier, vous vous engagez à ne pas demander une Contribution aux Coûts supérieure aux coûts réels que vous encourez et qui pourraient engendrer un bénéfice pour vous. Il est précisé que, dans le cadre de ce partage de coûts, vous devez également, en tant que Go-carrier, supporter votre part des frais liés au transport. Vous êtes seul responsable du calcul des coûts que vous encourez pour le transport et de veiller à ce que le montant demandé aux Go-senders ne dépasse pas les coûts réels que vous encourez (à l'exclusion de votre part de la contribution aux coûts).

Gosuitcaze se réserve le droit de suspendre votre Compte si vous utilisez un véhicule professionnel et générez un profit via la Plateforme. Vous acceptez de fournir à Gosuitcaze, sur simple demande, une copie de l'immatriculation de votre véhicule et/ou tout autre document prouvant que vous êtes autorisé à utiliser ce véhicule sur la Plateforme et que vous n'en tirez aucun profit.

Conformément à l'Article 9 de ces CGU, Gosuitcaze se réserve également le droit de suspendre votre Compte, de limiter votre accès aux Services, ou de résilier ces CGU si votre activité sur la Plateforme, en raison de la nature des trajets proposés, de leur fréquence, du nombre d'objets transportés, ou du montant de la Contribution aux Coûts demandée, entraîne un profit pour vous ou pour toute autre raison qui amène Gosuitcaze à soupçonner que vous générez un profit sur la Plateforme.

7. Politique d'Annulation

7.1. Conditions de Remboursement en Cas d'Annulation

Annulation par le Go-sender :

- Si le Go-sender annule une demande de transport avant qu'elle ne soit acceptée par le Go-carrier, aucun frais de service ni frais de transport ne sera facturé au Go-sender.
- Si le Go-sender annule une demande de transport après qu'elle ait été confirmée par le Go-carrier et que l'annulation se produit plus de 24 heures avant l'heure de départ prévue, seuls les frais de service seront facturés au Go-sender.
- Si le Go-sender annule une demande de transport dans les 24 heures précédant l'heure de départ prévue ou après l'heure de départ prévue, le Go-sender ne sera pas remboursé, sauf en cas de force majeure démontrée.

Annulation par le Go-carrier :

- Si le Go-carrier annule son service de transport, le Go-sender recevra un remboursement intégral du montant payé (y compris les frais de service et les frais de transport).

7.2. Droit de Rétractation

Le Go-sender dispose d'un maximum de 48 heures à partir de l'heure d'arrivée prévue, en tenant compte des perturbations éventuelles, pour :

- Confirmer la Livraison de l'Objet : Le Go-sender doit notifier à la plateforme que son objet a été livré par le Go-carrier. Cette confirmation déclenchera le paiement pour le service fourni au Go-carrier.
- Signaler le Non-respect : Le Go-sender doit informer la plateforme si les conditions de livraison convenues ou la manipulation de l'objet par le Go-carrier n'ont pas été respectées.

Si aucune notification n'est faite dans ce délai de 48 heures, la plateforme versera le montant de la transaction au Go-carrier.

Remboursement en Cas de Non-respect :

- Si le Go-sender informe la plateforme dans le délai de 48 heures que les conditions convenues n'ont pas été respectées par le Go-carrier, un processus de médiation sera initié pour déterminer les responsabilités. Un remboursement partiel ou total du montant payé par le Go-sender pourra être envisagé.

Force Majeure :

- Des circonstances exceptionnelles ou de force majeure, telles que définies par la loi, peuvent conduire à des procédures spécifiques d'annulation et de remboursement pour le Go-sender et le Go-carrier.

8. Comportements des Utilisateurs sur la Plateforme et Obligations des Membres

8.1. Engagement de Tous les Utilisateurs de Gosuitcaze

Vous reconnaissez que vous respecterez les lois et réglementations en vigueur. En utilisant la Plateforme, vous vous engagez à :

- (i) Ne pas utiliser la Plateforme pour des activités lucratives, sauf pour les agences autorisées.
- (ii) Fournir des informations exactes et à jour.
- (iii) Ne pas publier de contenus injurieux, diffamatoires, ou illégaux.
- (iv) Respecter les droits de propriété intellectuelle de Gosuitcaze.

- (v) Respecter toutes les lois applicables et les conditions de la Plateforme.

8.2. Engagement des Go-carriers

En tant que Go-carrier, vous vous engagez à :

- (i) Respecter la sécurité et la conformité lors du transport d'objets.
- (ii) Livrer les objets à destination en respectant les délais.
- (iii) Respecter les termes convenus durant le transport.

8.3. Engagements des Go-senders

Lors de l'utilisation de la Plateforme :

- (i) Assurer que les informations fournies sont exactes.
- (ii) Respecter les horaires convenus pour la livraison.
- (iii) Informer des retards ou des problèmes sans délai.
- (iv) Respecter toutes les lois en matière de transport.

8.4. Signalement de Contenu Inapproprié ou Illégal :

Si vous remarquez un contenu de Membre suspect, inapproprié ou illégal, vous avez la possibilité de le signaler à Gosuitcaze en suivant la procédure décrite ci-après.

Gosuitcaze s'engage à retirer rapidement tout Contenu de Membre jugé illégal dans les situations où :

- Le contenu est manifestement illégal ou en violation des lois existantes.
- Gosuitcaze estime que le contenu enfreint les Conditions Générales d'Utilisation (CGU).

Si un rapport valide et détaillé est soumis, Gosuitcaze se réserve le droit de supprimer le contenu signalé et/ou de suspendre immédiatement le Compte impliqué.

Le Membre concerné a le droit de contester les décisions prises par Gosuitcaze conformément aux dispositions de l'Article 15.1.

9. Restrictions sur la Plateforme, Suspension de Compte, Limitation d'Accès et Résiliation

Vous pouvez résilier votre relation contractuelle avec Gosuitcaze à tout moment, sans frais et sans motif. Pour ce faire, il vous suffit de vous rendre dans l'onglet "Fermer le Compte" sur votre page de Profil.

En cas de (i) violation de ces Conditions d'Utilisation par vous, y compris vos obligations en tant que Membre mentionnées dans les Articles 6 et 8 ci-dessus, (ii) dépassement du seuil visé à l'Article 4.3.3 ci-dessus, ou si (iii) Gosuitcaze a de sérieuses raisons de croire que cela est

nécessaire pour protéger sa sécurité et son intégrité, celles de ses Membres ou de tiers, ou à des fins d'enquête ou de prévention de fraude, Gosuitcaze se réserve le droit de :

- (i) Résilier ces Conditions d'Utilisation immédiatement et sans préavis ; et/ou
- (ii) Empêcher la publication ou supprimer tout Contenu de Membre publié par vous sur la Plateforme ; et/ou
- (iii) Limiter votre accès à la Plateforme et son utilisation ; et/ou
- (iv) Suspendre temporairement ou définitivement votre Compte.

La suspension du Compte peut également signifier, le cas échéant, que vous ne recevrez pas vos paiements en attente.

Le cas échéant, Gosuitcaze pourra également vous adresser un avertissement pour vous rappeler que vous êtes tenu de respecter les lois applicables et/ou ces Conditions d'Utilisation.

Le cas échéant, vous serez informé de la mise en œuvre d'une telle mesure afin que vous puissiez confirmer votre engagement à respecter ces Conditions d'Utilisation et les lois applicables, fournir des explications à Gosuitcaze, ou contester sa décision. Gosuitcaze décidera, en tenant compte de toutes les circonstances de chaque cas et de la gravité de la violation, à sa seule discrétion, de lever ou non les mesures mises en œuvre.

10. Données Personnelles

Dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme, Gosuitcaze peut collecter et traiter certaines de vos données personnelles comme décrit dans sa Politique de Confidentialité.

11. Propriété Intellectuelle

11.1. Contenu Publié par Gosuitcaze

Sous réserve du contenu fourni par ses Membres, Gosuitcaze est le seul propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle liés au Service, à la Plateforme, à son contenu (y compris textes, images, designs, logos, vidéos, sons, données, graphiques), ainsi qu'aux logiciels et bases de données garantissant leur fonctionnement.

Gosuitcaze vous accorde une licence non-exclusive, personnelle et non-transférable pour utiliser la Plateforme et les Services, à des fins personnelles et privées, à titre non commercial et conformément aux finalités de la Plateforme et des Services.

Toute autre utilisation ou exploitation de la Plateforme et des Services et de leur contenu est interdite sans l'autorisation écrite préalable de Gosuitcaze. En particulier, il vous est interdit de :

- (i) Reproduire, modifier, adapter, distribuer, représenter publiquement, diffuser la Plateforme, les Services et leur contenu, sauf autorisation expresse de Gosuitcaze ;

- (ii) Décompiler ou effectuer de l'ingénierie inversée sur la Plateforme ou les Services, sous réserve des exceptions prévues par la loi applicable ;
- (iii) Extraire ou tenter d'extraire (y compris en utilisant des robots d'extraction de données ou tout autre outil de collecte de données similaire) une partie substantielle des données de la Plateforme.

11.2. Contenu Publié par Vous sur la Plateforme

Pour permettre la fourniture des Services et conformément à la finalité de la Plateforme, vous concédez à Gosuitcaze une licence non-exclusive pour utiliser le contenu et les données que vous fournissez en lien avec votre utilisation des Services, ce qui peut inclure vos demandes de Réservation, vos annonces pour le transport de biens d'autrui, ainsi que les commentaires, biographies, photos, avis et réponses aux avis (ci-après dénommés votre "Contenu de Membre") et Messages. Pour permettre à Gosuitcaze de diffuser via le réseau numérique et tout protocole de communication (y compris Internet et réseau mobile), ainsi que rendre accessible au public, vous autorisez Gosuitcaze, à l'échelle mondiale et pour la durée de votre relation contractuelle avec Gosuitcaze, à reproduire, représenter, adapter et traduire votre Contenu de Membre de la manière suivante :

- (i) Vous autorisez Gosuitcaze à reproduire tout ou partie de votre Contenu de Membre sur tout support d'enregistrement numérique, connu ou inconnu à ce jour, et en particulier sur tout serveur, disque dur, carte mémoire, ou tout autre support équivalent, sous tout format et par tout procédé connu ou inconnu à ce jour, selon ce qui est nécessaire pour toute opération de stockage, sauvegarde, transmission ou téléchargement liée au fonctionnement de la Plateforme et à la fourniture du Service ;
- (ii) Vous autorisez Gosuitcaze à adapter et traduire votre Contenu de Membre, et à reproduire ces adaptations sur tout support numérique, actuel ou futur, stipulé au (i) ci-dessus, dans le but de fournir les Services, notamment dans différentes langues. Ce droit inclut, en particulier, la possibilité d'apporter, dans le respect de vos droits moraux, des modifications de mise en page à votre Contenu de Membre afin de se conformer à la charte graphique de la Plateforme et/ou de le rendre techniquement compatible pour sa publication via la Plateforme.

Vous restez responsable et conservez tous les droits sur le Contenu de Membre et les Messages que vous publiez sur notre Plateforme.

12. Rôle de Gosuitcaze :

La Plateforme est une plateforme de mise en relation en ligne où les utilisateurs peuvent créer et publier des Annonces pour le transport de biens d'autres personnes lors de voyages en avion. Ces Annonces peuvent être consultées par d'autres utilisateurs via une recherche sur la Plateforme afin de connaître les modalités de transport et, le cas échéant, réserver le transport de leurs biens directement sur la Plateforme avec l'utilisateur ayant posté l'Annonce.

En utilisant la Plateforme et en acceptant ces Conditions Générales, vous reconnaissez que Gosuitcaze n'est partie à aucun accord entre vous et d'autres utilisateurs concernant la rémunération du service de transport, ni à aucun accord entre vous et un Go-carrier.

Gosuitcaze n'a aucun contrôle sur le comportement de ses utilisateurs, Go-carriers, et Go-senders, ainsi que de tous les utilisateurs de la Plateforme. Elle ne possède, n'exploite, ne fournit, ni ne gère aucun des services de transport décrits dans les Annonces et n'offre aucun service de transport sur la Plateforme.

Vous reconnaissez et acceptez que Gosuitcaze ne contrôle pas la validité, l'exactitude ou la légalité des Annonces ou du transport proposé de biens. En tant qu'intermédiaire entre le Go-carrier et le Go-sender, Gosuitcaze ne fournit aucun service de transport et n'agit pas en tant qu'agence de fret, son rôle étant limité à faciliter l'accès à la Plateforme.

Dans le cadre du transport de biens, les utilisateurs (ceux fournissant des services de transport pour les biens d'autrui et ceux souhaitant faire transporter leurs biens) agissent uniquement et entièrement à leurs propres risques.

En tant qu'intermédiaire, Gosuitcaze ne peut être tenue responsable de l'exécution effective d'un service de transport de biens d'autrui, notamment en raison de :

- (i) Informations incorrectes fournies par le Go-carrier dans son Annonce ou par tout autre moyen concernant le transport et ses modalités ;
- (ii) Annulation ou modification d'un accord entre Go-carriers et Go-senders ;
- (iii) Comportement de ses Membres avant, pendant ou après le transport de biens.

13. Fonctionnement, Disponibilité et Caractéristiques de la Plateforme

Gosuitcaze s'efforcera, dans la mesure du possible, de garder la Plateforme accessible 7 jours sur 7, 24 heures sur 24. Cependant, l'accès à la Plateforme peut être temporairement suspendu sans préavis en raison d'opérations de maintenance technique, de migration, de mises à jour, ou en raison de pannes ou de contraintes liées au fonctionnement du réseau.

De plus, Gosuitcaze se réserve le droit de modifier ou d'interrompre, à sa seule discrétion, temporairement ou définitivement, tout ou partie de l'accès à la Plateforme ou de ses fonctionnalités.