

## 1. Zweck

Das Unternehmen Gosuitcaze (im Folgenden „Gosuitcaze“ genannt) betreibt eine Plattform für den kollaborativen Transport persönlicher Güter, die über eine Website unter [www.gosuitcaze.com](http://www.gosuitcaze.com) oder über eine mobile Anwendung zugänglich ist. Diese Plattform hat den Zweck, (i) Absender, die persönliche Güter versenden möchten, mit Reisenden, die zu einem bestimmten Reiseziel für ihre eigenen Zwecke unterwegs sind, in Verbindung zu bringen, um ihnen das Teilen der Fahrten und der damit verbundenen Kosten zu ermöglichen, und (ii) weltweit nach Paketen zu suchen und diese zu versenden (im Folgenden „Plattform“ genannt).

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen sollen den Zugang zur und die Nutzung der Plattform regeln. Wir bitten Sie, diese sorgfältig zu lesen. Sie verstehen und erkennen an, dass Gosuitcaze an keiner Vereinbarung, keinem Vertrag oder keiner vertraglichen Beziehung jeglicher Art zwischen den Mitgliedern seiner Plattform beteiligt ist.

Durch Anklicken der Schaltfläche „Mit Facebook anmelden“ oder „Mit E-Mail registrieren“ bestätigen Sie, dass Sie alle diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelesen und akzeptiert haben.

Wenn Sie Ihr Konto verwenden, um sich mit der Gosuitcaze-Plattform in einem anderen Land zu verbinden (zum Beispiel [www.gosuitcaze.com.br](http://www.gosuitcaze.com.br)), beachten Sie bitte, dass (i) die Allgemeinen Nutzungsbedingungen dieser Plattform, (ii) die Datenschutzrichtlinie dieser Plattform und (iii) die gesetzlichen Regeln und Vorschriften dieses Landes gelten. Dies bedeutet auch, dass Ihre Kontoinformationen, einschließlich persönlicher Daten, möglicherweise an die rechtliche Einheit übertragen werden müssen, die diese andere Plattform betreibt. Bitte beachten Sie, dass sich Gosuitcaze das Recht vorbehält, den Zugang zur Plattform für Benutzer, die vernünftigerweise als außerhalb der spezifischen Gerichtsgebiete identifiziert werden, einzuschränken.

## 2. Definitionen

In diesen Bedingungen:

- **"Anzeige"** bedeutet eine Anzeige für den Transport von persönlichen Gegenständen an Dritte;
- **"AGB"** bedeutet diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung;
- **"AGV"** bedeutet die Allgemeinen Verkaufsbedingungen für Transportdienstleistungen für persönliche Gegenstände, die auf der Website zugänglich sind und die der Kunde vor der Auftragserteilung zur Kenntnis genommen hat;

- **"Kunde"** bedeutet jede natürliche Person (ob Mitglied oder nicht), die einen Transportdienst für persönliche Gegenstände für sich selbst oder einen Dritten, der Empfänger sein wird, über die Plattform erworben hat;
- **"Auftrag"** bedeutet den Prozess, bei dem der Kunde einen der Gosuitcaze-Dienste bucht, unabhängig von der verwendeten Buchungsmethode, und der den Kunden verpflichtet, den Preis für die relevanten Dienste zu zahlen;
- **"Konto"** bedeutet das Konto, das erstellt werden muss, um Mitglied zu werden und auf bestimmte von der Plattform angebotene Dienste zuzugreifen;
- **"Facebook-Login"** hat die in Abschnitt 3.2 unten angegebene Bedeutung;
- **"Go-carrier"** bedeutet das Mitglied, das über die Plattform anbietet, einen persönlichen Gegenstand im Austausch für eine Vergütung für eine von ihm festgelegte Reise und Zeit zu transportieren;
- **"Auftragsbestätigung"** hat die in Abschnitt 4.2.1 unten angegebene Bedeutung;
- **"Mitgliedsinhalte"** hat die in Abschnitt 11.2 unten angegebene Bedeutung;
- **"Servicegebühren"** hat die in Abschnitt 5.2 unten angegebene Bedeutung;
- **"Mitglied"** bedeutet jede natürliche Person, die ein Konto auf der Plattform erstellt hat;
- **"Kostenbeteiligung"** bedeutet für einen bestimmten Transport von persönlichen Gegenständen den vom Go-carrier verlangten und vom Go-sender akzeptierten Geldbetrag als Zahlung für den Transportdienst;
- **"Plattform"** bedeutet die auf [www.gosuitcaze.com](http://www.gosuitcaze.com) zugängliche Plattform;
- **"Dienstleistungen"** bedeutet die vom Go-sender abonnierten und vom Go-carrier bereitgestellten Dienstleistungen für den Transport des Gegenstands;
- **"Preis"** bedeutet für eine bestimmte Transportdienstleistung den Gesamtpreis, der alle Steuern und Servicegebühren umfasst und vom Kunden auf der Plattform bei Bestätigung der Bestellung für die spezifische Transportdienstleistung gezahlt wird;
- **"Reise"** bedeutet die Reise, die Gegenstand einer auf der Plattform veröffentlichten Transportanzeige ist, für die der Go-carrier zustimmt, persönliche Gegenstände gegen eine finanzielle Vergütung zu transportieren;
- **"Zahlungslösung"** hat die in Abschnitt 5.4.2.a unten angegebene Bedeutung;
- **"Zahlungslösungsanbieter"** bedeutet den von Gosuitcaze genutzten Zahlungsdienstleister.

### 3. Regeln und Bedingungen

#### 3.1 Durch den Go-carrier

Der Go-carrier, als Transporteur von persönlichen Gegenständen, verpflichtet sich zur strikten Einhaltung der von der Plattform Gosuitcaze festgelegten Regeln. Dies umfasst folgende Anforderungen:

- **Registrierung und Zertifizierung:** Der Go-carrier muss ordnungsgemäß auf der Plattform registriert und zertifiziert sein, um Transportdienste anzubieten.
- **Verantwortung und Sicherheit:** Der Go-carrier ist für den Gegenstand verantwortlich, sobald er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) akzeptiert und den Gegenstand übernimmt. Er darf den Gegenstand, der ihm anvertraut wurde, niemals öffnen oder zu öffnen versuchen.
- **Überwachung des Gegenstands:** Der Go-carrier muss die Sicherheit und Überwachung des Gegenstands von Beginn der Dienstleistung bis zur Übergabe an den vom Go-sender benannten Ort und die benannte Person gewährleisten.
- **Information über Störungen:** Der Go-carrier verpflichtet sich, die Plattform und den Go-sender spätestens drei Stunden nach Kenntnisnahme über jegliche Störungen (wie Flugverspätungen oder Verzögerungen bei der Zustellung von Gegenständen durch die Fluggesellschaft) zu informieren. Diese Mitteilungen müssen durch die notwendigen Belege untermauert werden.
- **Lieferfrist:** Der Go-carrier verfügt über 48 Stunden ab der geplanten Ankunftszeit oder den gemeldeten Störungen, um den transportierten Gegenstand an den vom Go-sender benannten Ort und die benannte Person zu übergeben. Diese Frist kann nur durch eine gegenseitige schriftliche Vereinbarung zwischen dem Go-sender und dem Go-carrier um weitere 48 Stunden verlängert werden.
- **Zollgebühren:** Die Zollgebühren liegen in der Verantwortung beider Parteien (Go-sender und Go-carrier) und niemals in der Verantwortung der Plattform Gosuitcaze, die lediglich als Vermittler fungiert.

### 3.2 Durch den Go-sender

Die Verpflichtungen und Bedingungen, die vom Go-sender zu beachten sind, umfassen:

- **Registrierung und Zertifizierung:** Der Go-sender muss auf der Plattform registriert und zertifiziert sein, bevor er ein Angebot des Go-carrier akzeptiert.
- **Beachtung der Regeln:** Der Go-sender verpflichtet sich zur Einhaltung aller von Gosuitcaze festgelegten Regeln und Bedingungen.
- **Erlaubte Gegenstände:** Um eine sichere Beförderung zu gewährleisten, muss der Go-sender es unterlassen, verbotene Gegenstände gemäß den Vorschriften der Fluggesellschaften und den Gesetzen der Zielländer zu übergeben. Er muss eigene

Nachforschungen anstellen, um die zulässigen Gegenstände zu überprüfen. Die Nichteinhaltung dieser Anforderungen kann zur dauerhaften Löschung des Kontos von der Plattform und zur Weitergabe persönlicher Informationen an die zuständigen Behörden auf Anfrage führen.

- **Lieferbestätigung:** Der Go-sender hat maximal 48 Stunden ab der geplanten Ankunftszeit, unter Berücksichtigung jeglicher Störungen, um:
  - Der Plattform zu bestätigen, dass der Gegenstand vom Go-carrier ordnungsgemäß übergeben wurde, was den Zahlungsvorgang auslöst.
  - Der Plattform etwaige Verzögerungen oder Nichterfüllungen der Lieferbedingungen durch den Go-carrier zu melden.
  - 3.3 Arten von Transportierbaren Gegenständen
  - Zu den persönlichen Gegenständen, die transportiert werden können, gehören:
    - **Koffer:** Müssen ordnungsgemäß verschlossen sein.
    - **Pakete:** Ihre Verpackung muss sorgfältig und den Vorschriften der Fluggesellschaften entsprechend durchgeführt werden, unter der Verantwortung des Go-senders.
    - **Umschläge:** Für Dokumente und andere Korrespondenzen.
    - **Transportierbare Gegenstände:** Einschließlich Laptops, Handys und anderen kleinen, leicht transportierbaren Gegenständen.

Reaktion hinzufügen

#### 4. Nutzung der Dienste

4.1. Veröffentlichung von Anzeigen für den Transport persönlicher Gegenstände anderer Mitglieder der Plattform können Anzeigen schalten, die den Transport persönlicher Gegenstände anderer anbieten. Diese Anzeigen müssen alle relevanten Informationen über die Reise, die Zeitpläne und die Transportbedingungen enthalten. Die Anzeigen müssen detailliert und ehrlich sein und den geltenden Vorschriften entsprechen.

#### 4.2. Buchung des Transports Ihres Pakets

Kunden können den Transport ihrer Pakete buchen, indem sie eine Anzeige auswählen, die ihren Bedürfnissen entspricht.

##### 4.2.1. Die Reiseroute bei der Übernahme eines fremden Gutes

Bei der Buchung müssen der Go-sender und der Go-carrier die Transportroute klar definieren, einschließlich des Reiseverlaufs, der Abhol- und Lieferzeiten sowie etwaiger besonderer

Bedingungen, falls zutreffend. Der Go-carrier ist dafür verantwortlich, die vereinbarte Route zu befolgen und die festgelegten Zeitpläne einzuhalten.

#### 4.2.3. Nominative Natur der Buchung und Nutzungsbedingungen der Dienste im Namen eines Dritten

Die Buchung eines Transports für ein Paket ist namentlich und spezifisch für jedes bei der Buchung identifizierte Paket. Wenn ein Go-sender einen Transport im Namen eines Dritten bucht, muss er die vollständigen Kontaktdaten des Empfängers auf der Plattform klar angeben. Der Dritte muss über die Transaktionsdetails und die auf der Plattform festgelegten Bedingungen informiert werden.

#### 4.3. Mitgliedsinhalte, Moderation und Bewertungssystem für den Transport von Gütern

Mitglieder der Plattform können Bewertungen und Mitgliedsinhalte im Zusammenhang mit Transportdienstleistungen teilen. Dieses System ist darauf ausgelegt, Transparenz und Vertrauen unter den Nutzern des Dienstes zu fördern.

##### 4.3.1. Funktionsweise des Bewertungssystems für den Transport fremder Güter

Nach Abschluss einer Transportdienstleistung können Go-senders und Go-carriers detaillierte Bewertungen zur Qualität des Dienstes abgeben. Bewertungen können unterschiedliche Aspekte des Dienstes bewerten, wie Pünktlichkeit, Kommunikation und Sorgfalt im Umgang mit den transportierten Gütern. Diese Bewertungen sind auf den Profilen der beteiligten Nutzer sichtbar.

##### 4.3.2. Moderation

a. Mitgliedsinhalte Mitgliedsinhalte, einschließlich Bewertungen, unterliegen einer Moderation, um die Einhaltung der Community-Richtlinien und den Schutz anderer Nutzer zu gewährleisten.

b. Nachrichten Nachrichten, die zwischen den Nutzern über die Plattform ausgetauscht werden, werden ebenfalls moderiert, um Missbrauch, Betrug und um ein sicheres und respektvolles Umfeld zu gewährleisten.

##### 4.3.3. Schwellenwert

Gemäß dem Artikel dieser AGB behält sich Gosuitcaze das Recht vor, Ihr Konto zu sperren, Ihren Zugang zu den Diensten zu beschränken oder diese AGB zu kündigen, falls: (i) sie mindestens drei negative Bewertungen erhalten haben (ii) die Bewertung, die Ihnen in einer Bewertung gegeben wurde, oder der Durchschnitt der Bewertungen, die Sie erhalten haben, gleich oder kleiner als 3 ist, abhängig von der Schwere der Kommentare, die ein Mitglied in der Bewertung hinterlassen hat. Diese Maßnahme wird ergriffen, um ein hohes Maß an Vertrauen und Qualität der von der Plattform angebotenen Dienstleistungen sicherzustellen.

## 5. Finanzielle Bedingungen

Der Zugang und die Registrierung auf der Plattform sowie die Suche, Beratung und Veröffentlichung von Anzeigen sind kostenlos. Die Reservierung ist jedoch unter den unten beschriebenen Bedingungen kostenpflichtig.

### 5.1. Kostenbeteiligung und Preis

Für jeden Transport persönlicher Gegenstände muss der Go-sender eine Kostenbeteiligung an den Go-carrier zahlen. Die Höhe dieser Kostenbeteiligung wird vom Go-carrier frei festgelegt und vom Go-sender bei der Buchung akzeptiert. Der Preis umfasst die Gesamtsumme der Kostenbeteiligung und der Servicegebühren.

### 5.2. Servicegebühren

Gosuitcaze erhebt Servicegebühren als Vergütung für die über die Plattform erbrachten Dienstleistungen und zur Verwaltung der Zahlungen. Diese Gebühren sind im Gesamtpreis enthalten, den der Go-sender bei der Bestätigung der Transportbuchung zahlt, und für den Go-carrier werden die Gebühren aus dem Betrag seines Transportdienstes abgezogen. Die Höhe der Servicegebühren wird vor der Buchungsbestätigung sowohl für den Go-sender als auch für den Go-carrier während des Anzeigenerstellungsprozesses klar angegeben. Die Berechnungsmethode der Servicegebühren wird nur zu Informationszwecken bereitgestellt und ist nicht vertraglich bindend. Gosuitcaze behält sich das Recht vor, die Berechnungsmethode der Servicegebühren jederzeit zu ändern. Diese Änderungen haben keine Auswirkungen auf die vor dem Inkrafttreten der Änderungen akzeptierten Servicegebühren.

### 5.3. Rundungen

Um die Verwaltung der Zahlungen zu erleichtern, können die über die Plattform gezahlten oder erhaltenen Beträge sowie die Servicegebühren auf die nächste zweite Dezimalstelle auf- oder abgerundet werden.

### 5.4. Zahlungsmodalitäten und Überweisung der Kostenbeteiligung an den Go-carrier oder des Preises an den Go-sender

Über die Plattform getätigte Zahlungen müssen den folgenden Bedingungen entsprechen:

#### 5.4.1. Weisungsmandat des Go-carrier

Durch die Annahme dieser AGB erteilt der Go-carrier Gosuitcaze das Mandat, die vom Go-sender gezahlte Transportdienstleistung in seinem Namen zu empfangen. Gosuitcaze ist somit

befugt, die finanziellen Transaktionen zwischen dem Go-sender und dem Go-carrier zu verwalten.

#### 5.4.2. Überweisung der Kostenbeteiligung an den Go-carrier (Fortsetzung)

Die Kostenbeteiligung wird dem Go-carrier innerhalb von 48 Stunden nach der Bestätigung der Zustellung durch den Go-sender ausgezahlt, vorausgesetzt, es gibt keine laufenden Streitigkeiten. Im Falle einer Streitigkeit kann die Auszahlung bis zu deren Beilegung ausgesetzt werden.

#### 5.4.3. Zahlung des Preises an den Go-carrier

Der Gesamtpreis, der die Kostenbeteiligung und die Servicegebühren umfasst, wird zum Zeitpunkt der Buchung vom Konto des Go-senders abgebucht. Gosuitcaze übernimmt die Überweisung der Kostenbeteiligung an den Go-carrier, abzüglich der von der Plattform erhobenen Servicegebühren.

Die akzeptierten Zahlungsmethoden sind:

- Kreditkarte (die akzeptierten Marken sind auf der Plattform angegeben. Wenn Sie eine co-branded Karte besitzen, können Sie im Zahlungsprozess eine spezifische Marke auswählen)
- PayPal
- Apple Pay, Google Pay
- 

## 6. Nicht-kommerzielle und Nicht-professionelle Nutzung der Dienste und der Plattform durch die Go-carriers

Sie verpflichten sich, die Dienste und die Plattform nur für die nicht kommerzielle und nicht professionelle Verbindung mit Personen zu nutzen, die persönliche Gegenstände versenden möchten. Als Go-carrier akzeptieren Sie, keine Kostenbeteiligung zu verlangen, die höher ist als die tatsächlichen Kosten, die Sie tragen und die zu einem Gewinn für Sie führen könnten. Es sei darauf hingewiesen, dass es sich hierbei um eine Aufteilung der Kosten handelt, und dass Sie als Go-carrier Ihren Anteil an den Transportkosten tragen müssen. Sie sind allein dafür verantwortlich, die Kosten für den Transport zu berechnen und sicherzustellen, dass der von den Go-sendenden verlangte Betrag die tatsächlichen von Ihnen getragenen Kosten (unter Ausschluss Ihres Anteils an der Kostenteilung) nicht übersteigt.

Gosuitcaze behält sich das Recht vor, Ihr Konto zu sperren, wenn Sie ein gewerbliches Fahrzeug verwenden und dadurch einen Gewinn über die Plattform erzielen. Sie verpflichten sich, Gosuitcaze auf einfache Anfrage eine Kopie Ihres Fahrzeugscheins und/oder andere

Dokumente vorzulegen, die nachweisen, dass Sie berechtigt sind dieses Fahrzeug auf der Plattform zu nutzen und daraus keinen Gewinn ziehen.

Gemäß Artikel 9 dieser AGB behält sich Gosuitcaze außerdem das Recht vor, Ihr Konto zu sperren, Ihren Zugang zu den Diensten einzuschränken oder diese AGB zu kündigen, wenn Ihre Aktivität auf der Plattform aufgrund der Art der vorgeschlagenen Routen, ihrer Häufigkeit, der Anzahl der transportierten Gegenstände oder der Höhe der geforderten Kostenbeteiligung zu einem Gewinn für Sie führt oder aus anderen Gründen vermuten lässt, dass Sie einen Gewinn über die Plattform erzielen.

## 7. Stornierungsrichtlinie

### 7.1. Rückerstattungsbedingungen im Falle einer Stornierung

#### **Stornierung durch den Go-sender:**

- Wenn der Go-sender eine Transportanforderung storniert, bevor sie vom Go-carrier akzeptiert wurde, werden dem Go-sender keine Servicegebühren oder Transportkosten in Rechnung gestellt.
- Wenn der Go-sender eine Transportanforderung storniert, nachdem sie vom Go-carrier bestätigt wurde und die Stornierung mehr als 24 Stunden vor der geplanten Abfahrtszeit erfolgt, werden dem Go-sender nur die Servicegebühren in Rechnung gestellt.
- Wenn der Go-sender eine Transportanforderung innerhalb von 24 Stunden vor der geplanten Abfahrtszeit oder nach der geplanten Abfahrtszeit storniert, wird der Go-sender nicht erstattet, außer im Falle höherer Gewalt.

#### **Stornierung durch den Go-carrier:**

- Wenn der Go-carrier seinen Transportdienst storniert, erhält der Go-sender eine vollständige Rückerstattung des gezahlten Betrags (einschließlich Servicegebühren und Transportkosten).

### 7.2. Rücktrittsrecht

Der Go-sender hat maximal 48 Stunden ab der geplanten Ankunftszeit, unter Berücksichtigung etwaiger Störungen, um:

- **Lieferung des Gegenstands bestätigen:** Der Go-sender muss die Plattform darüber informieren, dass sein Gegenstand vom Go-carrier geliefert wurde. Diese Bestätigung löst die Zahlung für die erbrachte Dienstleistung an den Go-carrier aus.

- **Nichterfüllung melden:** Der Go-sender muss die Plattform informieren, wenn die vereinbarten Lieferbedingungen oder die Behandlung des Gegenstands durch den Go-carrier nicht eingehalten wurden.

Wenn innerhalb dieser 48 Stunden keine Benachrichtigung erfolgt, wird die Plattform den Transaktionsbetrag an den Go-carrier freigeben.

#### **Erstattung im Falle von Nichterfüllung:**

- Wenn der Go-sender die Plattform innerhalb des Zeitraums von 48 Stunden darüber informiert, dass die vereinbarten Bedingungen vom Go-carrier nicht eingehalten wurden, wird ein Mediationsprozess eingeleitet, um die Verantwortlichkeiten zu klären. Es kann eine teilweise oder vollständige Rückerstattung des vom Go-sender gezahlten Betrags in Betracht gezogen werden.
- **Höhere Gewalt:**
  - Außergewöhnliche Umstände oder Fälle höherer Gewalt, wie gesetzlich definiert, können zu spezifischen Stornierungs- und Erstattungsverfahren sowohl für den Go-sender als auch für den Go-carrier führen.

## 8. Verhalten der Nutzer auf der Plattform und Mitgliedspflichten

### 8.1. Verpflichtungen aller Gosuitcaze-Nutzer

Sie erkennen an, dass Sie alle geltenden Gesetze, Vorschriften und Verpflichtungen einhalten werden, die sich aus Ihrer Nutzung der Plattform ergeben.

Darüber hinaus verpflichten Sie sich, bei der Nutzung der Plattform und sobald der Transportservice bestätigt ist:

- (i) Die Plattform nicht für berufliche, kommerzielle oder gewinnorientierte Zwecke zu nutzen, außer für ordnungsgemäß autorisierte und zertifizierte Agenturen bei der Kontoerstellung;
- (ii) Verpflichten sich, Gosuitcaze sowie anderen Mitgliedern oder Benutzern von Go genaue und ehrliche Informationen bereitzustellen, wenn Sie Ihr Konto erstellen oder aktualisieren. Es ist verboten, falsche, irreführende, betrügerische oder täuschende Informationen bereitzustellen;
- (iii) Vermeiden, diffamierende, beleidigende, obszöne, pornografische, vulgäre, anstößige, aggressive, unangemessene, gewalttätige, bedrohliche, belästigende, rassistische, fremdenfeindliche, sexuelle, zur Gewalt, Diskriminierung oder Hass anstiftende, illegale Aktivitäten oder den Gebrauch illegaler Substanzen fördernde, rechtswidrige oder gegen die Plattformregeln verstoßende Inhalte zu äußern oder zu veröffentlichen, die die Rechte von Gosuitcaze oder Dritten verletzen oder gegen die guten Sitten verstoßen;

- (iv) Die Rechte und das Ansehen von Gosuitcaze, insbesondere deren geistige Eigentumsrechte, nicht zu verletzen;
- (v) Kein weiteres Konto auf der Plattform zu erstellen und kein Konto im Namen eines Dritten zu eröffnen;
- (vi) Nicht versuchen, das Online-Buchungssystem der Plattform zu umgehen, indem Sie versuchen, einem anderen Mitglied oder Carrier Ihre Kontaktdaten mitzuteilen, um die Buchung außerhalb der Plattform durchzuführen und die Servicegebühren zu vermeiden;
- (vii) Keinen anderen Mitglied oder Go-User, auch nicht über die Plattform, zu kontaktieren, es sei denn, es geht darum, die Bedingungen des Transports zu vereinbaren;
- (viii) Keine Zahlungen außerhalb der Plattform zu akzeptieren oder durchzuführen;
- (ix) Diese AGB einzuhalten.

## 8.2. Verpflichtungen der Go-carriers

Zudem verpflichten Sie sich, wenn Sie die Plattform als Go-carrier nutzen:

- (i) Die AGB zu akzeptieren und die Verantwortung für fremdes Eigentum zu übernehmen;
- (ii) Sicherzustellen, dass Sie keine Gegenstände öffnen oder versuchen zu öffnen, die Ihnen übergeben wurden;
- (iii) Die Überwachung der Gegenstände vom Beginn der Leistung bis zum Moment der Übergabe an den durch den Go-sender benannten Ort und die Person zu gewährleisten;
- (iv) Transportanzeigen nur für tatsächlich geplante Fahrten zu veröffentlichen;
- (v) Die Plattform und den Go-sender spätestens 3 Stunden nach Eintreten über eventuelle Störungen, Flugverspätungen, Lieferverzögerungen durch die Fluggesellschaft zu informieren und die entsprechenden Nachweise vorzulegen;
- (vi) Nicht mehr persönliche Gegenstände zu nehmen als die in der Anzeige auf Gosuitcaze angegebene Anzahl an Kilogramm und Gegenständen;
- (vii) Sie haben 48 Stunden ab der geplanten Ankunftszeit, unter Berücksichtigung möglicher Störungen, um die transportierten Gegenstände am benannten Ort und an die durch den Go-sender bestimmte Person zu übergeben. Eine Verlängerung dieser Frist ist nur durch eine klare und schriftliche Vereinbarung zwischen Go-sender und Go-carrier möglich;
- (viii) Gosuitcaze oder den Go-sendern auf Anfrage genaue Informationen zu Flügen, Abflug- und Ankunftszeiten, Flughäfen und die bei der Landung des Flugzeugs erforderlichen Dokumente mitzuteilen und eine Anzeige als Go-carrier auf der Plattform zu veröffentlichen;
- (ix) Verantwortung für die transportierten Gegenstände zu übernehmen, sobald Sie diese vom Go-sender entgegen genommen haben;

(x) Die bei der Bestätigung der Bestellung vereinbarten Orte und Zeiten für Abholung und Lieferung der transportierten Gegenstände einzuhalten;

(xi) Sicherzustellen, dass Sie für die Go-senders telefonisch unter der in Ihrem Profil angegebenen Nummer erreichbar sind;

(xii) Keinen Gewinn durch die Nutzung der Plattform zu erzielen.

### 8.3. Verpflichtungen der Go-senders

Bei der Bestätigung der Bestellung und der Entgegennahme Ihrer Gegenstände zum Transport:

(i) Wenn Sie die Plattform als Go-sender für den Transport Ihrer Gegenstände nutzen, verpflichten Sie sich, sich anständig zu verhalten, um den Go-carrier nicht zu belasten;

(ii) Die Privatsphäre des Go-carriers zu respektieren;

(iii) Im Falle einer Verhinderung den Go-carrier unverzüglich zu informieren;

(iv) Die Anweisungen bezüglich der Abhol- und Abgabeorte Ihrer Gegenstände vor der Abreise und bei der Ankunft zu beachten;

(v) Sicherzustellen, dass Sie für den Go-carrier telefonisch unter der in Ihrem Profil angegebenen Nummer erreichbar sind, insbesondere am Treffpunkt;

(vi) Im Falle einer Reservierung des Transports von Gegenständen im Namen Dritter gemäß den Bestimmungen des Artikels 4.2.3 oben dafür zu sorgen, dass diese dritte Person die in diesem Artikel enthaltenen Bestimmungen und insgesamt die vorliegenden AGB einhält.

Gosuitcaze behält sich das Recht vor, Ihr Konto zu sperren, Ihren Zugang zu den Diensten zu beschränken oder diese AGB im Falle eines Verstoßes durch die dritte Person, für die Sie einen Platz reserviert haben, gemäß Artikel 9 dieser AGB zu kündigen;

(vii) Zur Gewährleistung der Sicherheit des Versands Ihrer persönlichen Gegenstände und der des Go-carriers sich zu verpflichten, keine gemäß den Vorschriften der Fluggesellschaften und der anvisierten Zielländer verbotenen Gegenstände zu übergeben. Jeder Verstoß gegen diese Regeln wird zur dauerhaften Entfernung von der Plattform führen und persönliche Daten können auf Anfrage an Strafverfolgungsbehörden weitergeleitet werden;

(viii) Sie haben maximal 48 Stunden ab der geplanten Ankunftszeit unter Berücksichtigung möglicher Störungen, um:

(ix) Die Plattform darüber zu informieren, dass Ihr Gegenstand vom Go-carrier geliefert wurde. Diese Bestätigung wird die Zahlung für die erbrachte Dienstleistung freischalten;

(x) Die Plattform zu benachrichtigen, wenn die Bedingungen bezüglich der Verzögerung und Handhabung der Gegenstände durch den Go-carrier nicht eingehalten wurden. Nach Ablauf

dieser 48-Stunden-Frist muss die Plattform den Transaktionsbetrag an den Go-carrier freigeben.

#### 8.4. Meldung unangemessener oder illegaler Inhalte:

Falls Sie verdächtige, unangemessene oder illegale Inhalte von Mitgliedern bemerken, haben Sie die Möglichkeit, dies Gosuitcaze zu melden, indem Sie dem hier beschriebenen Verfahren folgen.

Gosuitcaze verpflichtet sich, solche Mitgliedsinhalte schnell zu entfernen, falls:

- Der Inhalt klar illegal ist oder gegen geltende Gesetze verstößt;
- Gosuitcaze der Meinung ist, dass der Inhalt gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt.

Im Falle einer gültigen und detaillierten Meldung behält sich Gosuitcaze das Recht vor, den gemeldeten Inhalt zu löschen und/oder das damit verbundene Konto sofort zu sperren.

Das betroffene Mitglied hat die Möglichkeit, die von Gosuitcaze getroffenen Entscheidungen gemäß den Bestimmungen von Artikel 15.1 anzufechten.

## 9. Beschränkungen der Plattformnutzung, Kontosperrung, Zugangsbeschränkung und Kündigung

Sie können Ihre vertragliche Beziehung mit Gosuitcaze jederzeit, kostenfrei und ohne Angabe von Gründen beenden. Gehen Sie dazu einfach auf die Registerkarte "Konto schließen" auf Ihrer Profilseite.

Im Falle einer (i) Verletzung dieser Nutzungsbedingungen durch Sie, einschließlich Ihrer Verpflichtungen als Mitglied gemäß den obigen Artikeln 6 und 8, (ii) einer Überschreitung des in Artikel 4.3.3. genannten Schwellenwerts oder wenn (iii) Gosuitcaze ernsthafte Gründe hat zu glauben, dass dies zum Schutz seiner Sicherheit und Integrität, der seiner Mitglieder oder Dritter oder zu Zwecken der Betrugsuntersuchung oder -prävention notwendig ist, behält sich Gosuitcaze das Recht vor:

(i) Diese Nutzungsbedingungen sofort und ohne vorherige Ankündigung zu kündigen;

und/oder

(ii) Die Veröffentlichung oder das Entfernen von von Ihnen auf der Plattform veröffentlichtem Mitgliedsinhalt zu verhindern; und/oder

(iii) Ihren Zugang zur und Ihre Nutzung der Plattform zu beschränken; und/oder

(iv) Ihr Konto vorübergehend oder dauerhaft zu sperren.

Die Kontosperrung kann auch bedeuten, dass Sie gegebenenfalls Ihre ausstehenden Zahlungen nicht erhalten.

Gegebenenfalls kann Gosuitcaze Ihnen auch eine Warnung senden, um Sie daran zu erinnern, dass Sie verpflichtet sind, die geltenden Gesetze und/oder diese Nutzungsbedingungen einzuhalten.

Wenn dies notwendig ist, werden Sie über die Umsetzung einer solchen Maßnahme benachrichtigt, damit Sie Ihr Engagement zur Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen und der geltenden Gesetze bestätigen, Gosuitcaze Erklärungen abgeben oder deren Entscheidung anfechten können. Gosuitcaze wird unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und der Schwere des Verstoßes nach eigenem Ermessen entscheiden, ob die getroffenen Maßnahmen aufgehoben werden oder nicht.

## 10. Persönliche Daten

Im Rahmen Ihrer Nutzung der Plattform kann Gosuitcaze einige Ihrer persönlichen Daten erheben und verarbeiten, wie in ihrer Datenschutzrichtlinie beschrieben.

## 11. Geistiges Eigentum

### 11.1. Von Gosuitcaze veröffentlichte Inhalte

Vorbehaltlich der von den Mitgliedern bereitgestellten Inhalte ist Gosuitcaze alleiniger Inhaber aller geistigen Eigentumsrechte im Zusammenhang mit dem Dienst, der Plattform, deren Inhalt (einschließlich Texten, Bildern, Designs, Logos, Videos, Tönen, Daten, Grafiken) sowie der Software und Datenbanken, die deren Betrieb gewährleisten.

Gosuitcaze gewährt Ihnen eine nicht-exklusive, persönliche und nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der Plattform und der Dienste, für Ihre persönliche und private Nutzung, auf nicht-kommerzieller Basis und in Übereinstimmung mit den Zwecken der Plattform und der Dienste.

Es ist Ihnen untersagt, die Plattform und die Dienste sowie deren Inhalt ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Gosuitcaze anderweitig zu nutzen oder zu verwerten.

Insbesondere ist es Ihnen untersagt:

(i) Die Plattform, die Dienste und deren Inhalte zu vervielfältigen, zu modifizieren, anzupassen, zu verteilen, öffentlich darzustellen oder zu verbreiten, außer wie ausdrücklich von Gosuitcaze gestattet;

(ii) Die Plattform oder die Dienste zu dekompilem oder reverse engineering durchzuföhren, vorbehaltlich der Ausnahmen der geltenden Gesetze;

(iii) Einen wesentlichen Teil der Daten von der Plattform zu extrahieren oder zu versuchen, diesen zu extrahieren (einschließlic unter Verwendung von Data-Mining-Robotern oder ähnlichen Datensammeltools).

#### 11.2. Von Ihnen auf der Plattform veröffentlichte Inhalte

Um die Bereitstellung der Dienste zu ermöglichen und in Übereinstimmung mit dem Zweck der Plattform, gewähren Sie Gosuitcaze eine nicht-exklusive Lizenz zur Nutzung der Inhalte und Daten, die Sie im Rahmen Ihrer Nutzung der Dienste bereitstellen, einschließlich Ihrer Reservierungsanfragen, Ihrer Anzeigen für den Transport von Gütern anderer und der darin enthaltenen Kommentare, Biografien, Fotos, Bewertungen und Antworten auf Bewertungen (im Folgenden als "Mitgliedsinhalte" bezeichnet) und Nachrichten. Um Gosuitcaze die Verbreitung über digitale Netzwerke und jedes Kommunikationsprotokoll (einschließlic Internet und Mobilfunknetz) sowie die öffentliche Bereitstellung des Inhalts der Plattform zu ermöglichen, gestatten Sie Gosuitcaze, weltweit und für die Dauer Ihrer Vertragsbeziehung mit Gosuitcaze, Ihre Mitgliedsinhalte wie folgt zu reproduzieren, darzustellen, anzupassen und zu übersetzen:

(i) Sie gestatten Gosuitcaze, Ihr Mitgliedsinhalte ganz oder teilweise auf jedem digitalen Aufzeichnungsmedium, bekannt oder unbekannt zum heutigen Tage, insbesondere auf jedem Server, jeder Festplatte, Speicherkarte oder jedem anderen gleichwertigen Medium, in jedem Format und mit jedem Verfahren, bekannt oder unbekannt zum heutigen Tage, zu reproduzieren, soweit dies für jede Speicherung, Sicherung, Übertragung oder den Download im Zusammenhang mit dem Betrieb der Plattform und der Bereitstellung des Dienstes erforderlich ist;

(ii) Sie gestatten Gosuitcaze, Ihre Mitgliedsinhalte anzupassen und zu übersetzen sowie diese Anpassungen auf jedem digitalen Medium, gegenwärtig oder zukünftig, wie in (i) oben beschrieben, zum Zwecke der Bereitstellung der Dienste, insbesondere in verschiedenen Sprachen, zu reproduzieren. Dieses Recht umfasst insbesondere die Möglichkeit, Formatänderungen Ihrer Mitgliedsinhalte vorzunehmen, unter Einhaltung Ihrer Urheberpersönlichkeitsrechte, um die grafische Charta der Plattform zu respektieren und/oder diese technisch kompatibel für die Veröffentlichung über die Plattform zu machen. Sie bleiben verantwortlich für und behalten alle Rechte an den Mitgliedsinhalten und Nachrichten, die Sie auf unserer Plattform veröffentlichen.

## 12. Rolle von Gosuitcaze:

Die Plattform ist eine Online-Vermittlungsplattform, auf der Nutzer Anzeigen für den Transport von Gütern Dritter für Flugreisen erstellen und veröffentlichen können. Diese Anzeigen können von anderen Nutzern durch eine Suche auf der Plattform eingesehen werden, um die Bedingungen für den Gütertransport zu erfahren und gegebenenfalls den Transport ihrer Güter direkt auf der Plattform beim Nutzer, der die Anzeige veröffentlicht hat, zu buchen.

Durch die Nutzung der Plattform und die Zustimmung zu diesen AGB erkennen Sie an, dass Gosuitcaze keine Partei irgendeiner Vereinbarung zwischen Ihnen und anderen Nutzern zur Vergütung der Transportdienstleistung ist, noch an irgendeiner Vereinbarung zwischen Ihnen und einem Go-carrier beteiligt ist.

Gosuitcaze hat keine Kontrolle über das Verhalten seiner Nutzer, der Go-carriers und der Go-senders sowie aller Nutzer der Plattform. Sie besitzt, betreibt, stellt keine der in den Anzeigen beschriebenen Transportdienstleistungen zur Verfügung, verwaltet sie nicht und bietet keinen Transport auf der Plattform an.

Sie erkennen an und akzeptieren, dass Gosuitcaze weder die Gültigkeit noch die Richtigkeit oder Rechtmäßigkeit der Anzeigen oder der vorgeschlagenen Gütertransporte kontrolliert. Als Vermittler zwischen dem Go-carrier und dem Go-sender erbringt Gosuitcaze keine Transportdienstleistungen und handelt nicht als Frachtvermittlungsagentur, ihre Rolle beschränkt sich darauf, den Zugang zur Plattform zu erleichtern.

Im Rahmen eines Gütertransports handeln die Nutzer (Personen, die Transportdienstleistungen für Güter Dritter anbieten und Personen, die ihre Güter transportieren lassen möchten) auf eigene und alleinige Verantwortung.

Als Vermittler kann Gosuitcaze nicht für die tatsächliche Durchführung einer Transportdienstleistung für Güter Dritter verantwortlich gemacht werden, insbesondere aufgrund von:

- (i) Falschen Informationen, die vom Go-carrier in seiner Anzeige oder auf andere Weise bezüglich des Transports und dessen Bedingungen angegeben wurden;
- (ii) Der Stornierung oder Änderung einer Vereinbarung zwischen Go-carriers und Go-senders;
- (iii) Dem Verhalten seiner Mitglieder während, vor oder nach dem Gütertransport.

## 13. Betrieb, Verfügbarkeit und Funktionen der Plattform

Gosuitcaze wird sich bemühen, die Plattform, soweit möglich, an sieben Tagen die Woche und 24 Stunden am Tag zugänglich zu halten. Der Zugang zur Plattform kann jedoch ohne Vorankündigung vorübergehend ausgesetzt werden, aufgrund technischer Wartungsarbeiten,

Migration, Updates oder wegen Ausfällen oder Einschränkungen im Zusammenhang mit dem Betrieb der Netzwerke.

Darüber hinaus behält sich Gosuitcaze das Recht vor, nach eigenem Ermessen vorübergehend oder dauerhaft, ganz oder teilweise, den Zugang zur Plattform oder zu deren Funktionen zu ändern oder einzustellen.