

1. Objetivo

A empresa Gosuitcaze (doravante "Gosuitcaze") opera uma plataforma de transporte colaborativo de bens pessoais acessível via website em www.gosuitcaze.com ou através de uma aplicação móvel. Esta plataforma destina-se a (i) conectar remetentes que desejam enviar bens pessoais com viajantes que se dirigem a um destino determinado por seus próprios fins, para permitir-lhes compartilhar as viagens e os custos associados, e (ii) buscar e enviar encomendas mundialmente (doravante "Plataforma").

O objetivo destes Termos Gerais de Uso é regulamentar o acesso e uso da Plataforma.

Convidamos você a lê-los atentamente. Você entende e reconhece que a Gosuitcaze não é parte de qualquer acordo, contrato ou relação contratual de qualquer tipo entre os Membros de sua Plataforma.

Ao clicar no botão "Entrar com Facebook" ou "Cadastrar-se com Email", você reconhece que leu e aceitou todos estes Termos Gerais de Uso.

Se você usar sua conta para se conectar à plataforma Gosuitcaze em outro país (por exemplo, www.gosuitcaze.com.br), observe que (i) os termos gerais dessa plataforma, (ii) a política de privacidade dessa plataforma e (iii) as leis e regulamentos estatutários desse país serão aplicáveis. Isso também significa que as informações da sua conta, incluindo dados pessoais, podem precisar ser transferidas para a entidade legal que opera essa outra plataforma. Observe que a Gosuitcaze reserva-se o direito de restringir o acesso à Plataforma para usuários que se identifiquem razoavelmente como localizados fora dos territórios de jurisdição específica.

Portuguese Version

2. Definições

Nos presentes termos:

- **"Anúncio"** significa um anúncio para o transporte de bens pessoais para terceiros;
- **"TCU"** significa estes Termos e Condições Gerais de Utilização;
- **"TCV"** significa as Condições Gerais de Venda de serviços de transporte de bens pessoais, acessíveis no Site, que o Cliente reconhece ter lido antes de fazer um Pedido;

- **"Cliente"** significa qualquer pessoa física (sendo Membro ou não) que tenha comprado, para si mesma ou para um terceiro que será o destinatário, um serviço de transporte de bens pessoais através da Plataforma;
- **"Pedido"** significa o processo pelo qual o Cliente reserva quaisquer Serviços da Gosuitcaze, independentemente do método de reserva utilizado, e que obriga o Cliente a pagar o preço pelos Serviços relevantes;
- **"Conta"** significa a conta que deve ser criada para se tornar um Membro e acessar certos Serviços oferecidos pela Plataforma;
- **"Conectar com o Facebook"** tem o significado dado a ele na seção 3.2 abaixo;
- **"Go-carrier"** significa o Membro que oferece, na Plataforma, transportar um bem pessoal em troca de uma remuneração, para uma viagem e um horário definidos exclusivamente por ele;
- **"Confirmação do Pedido"** tem o significado dado a ela na seção 4.2.1 abaixo;
- **"Conteúdo do Membro"** tem o significado dado a ele na seção 11.2 abaixo;
- **"Taxas de Serviço"** tem o significado dado a elas na seção 5.2 abaixo;
- **"Membro"** significa qualquer indivíduo que tenha criado uma Conta na Plataforma;
- **"Contribuição para os Custos"** significa, para um transporte de bens pessoais específico, a quantia em dinheiro solicitada pelo Go-carrier e aceita pelo Go-sender como pagamento pelo serviço de transporte;
- **"Plataforma"** significa a plataforma acessível em www.gosuitcaze.com;
- **"Serviços"** significa os serviços de transporte do bem subscritos pelo Go-sender e fornecidos pelo Go-carrier;
- **"Preço"** significa, para um determinado serviço de transporte de bens pessoais, o preço total que inclui todos os impostos e taxas de serviço, pago pelo Cliente na Plataforma ao confirmar o Pedido para um serviço de transporte específico;
- **"Viagem"** significa a viagem que é objeto de um Anúncio de Transporte publicado por um Go-carrier na Plataforma, pela qual aceita transportar bens pessoais em troca de uma compensação financeira;
- **"Solução de Pagamento"** tem o significado dado a ele na seção 5.4.2.a abaixo;
- **"Provedor da Solução de Pagamento"** significa o provedor de serviços de pagamento utilizado pela Gosuitcaze.

- 3. Regras e Condições a Respeitar

3.1 Pelo Go-carrier

O Go-carrier, na qualidade de transportador de bens pessoais, compromete-se a respeitar rigorosamente as regras estabelecidas pela plataforma Gosuitcaze. Isso inclui os seguintes requisitos:

- **Registro e Certificação:** O Go-carrier deve estar devidamente registrado e certificado na plataforma para oferecer serviços de transporte.
- **Responsabilidade e Segurança:** O Go-carrier é responsável pelo item assim que aceita os Termos e Condições Gerais (TCGs) e assume a responsabilidade pelo item. Ele nunca deve abrir ou tentar abrir o item confiado a ele.
- **Supervisão do Item:** O Go-carrier deve garantir a segurança e supervisão do item desde o início do serviço até a entrega no local e à pessoa designados pelo Go-sender.
- **Informação sobre Perturbações:** O Go-carrier compromete-se a informar a plataforma e o Go-sender sobre quaisquer perturbações (como atrasos de voo ou atrasos na entrega dos itens pela companhia aérea) o mais tardar três horas após ter conhecimento dessas perturbações. Estas notificações devem ser acompanhadas das devidas justificativas.
- **Prazo de Entrega:** O Go-carrier tem 48 horas a partir da hora de chegada prevista ou das perturbações notificadas para entregar o item transportado no local e à pessoa designados pelo Go-sender. Este prazo pode ser estendido por mais 48 horas apenas com a concordância mútua por escrito entre o Go-sender e o Go-carrier.
- **Taxas Alfandegárias:** As taxas alfandegárias são da responsabilidade de ambas as partes (Go-sender e Go-carrier) e nunca da plataforma Gosuitcaze, que atua apenas como intermediário.

3.2 Pelo Go-sender

As obrigações e condições a serem respeitadas pelo Go-sender são as seguintes:

- **Registro e Certificação:** O Go-sender deve estar registrado e certificado na plataforma antes de aceitar uma oferta proposta pelo Go-carrier.
- **Respeito às Regras:** O Go-sender compromete-se a respeitar todas as regras e condições estabelecidas pela Gosuitcaze.
- **Itens Permitidos:** Para garantir a segurança do transporte, o Go-sender deve abster-se de entregar qualquer item proibido de acordo com as regulamentações das companhias aéreas e as leis dos países de destino. Deve

conduzir suas próprias pesquisas para verificar os itens permitidos. O não cumprimento desses requisitos pode resultar na remoção permanente da conta da plataforma e na entrega de informações pessoais às autoridades competentes mediante solicitação.

- **Notificação de Entrega:** O Go-sender tem um máximo de 48 horas a partir da hora de chegada prevista, considerando quaisquer perturbações, para:
 - Confirmar à plataforma que o item foi devidamente entregue pelo Go-carrier, o que acionará o processo de pagamento.
 - Informar à plataforma qualquer atraso ou falha nas condições de entrega por parte do Go-carrier.
- **Pagamento:** Após este período de 48 horas, a plataforma deve liberar o valor da transação para o Go-carrier.

3.3 Tipos de Itens Transportáveis

Os efeitos pessoais que podem ser transportados incluem:

- **Malas:** Devem estar devidamente trancadas.
- **Pacotes:** A embalagem deve ser meticulosa e cumprir com as regulamentações das companhias aéreas, sob a responsabilidade do Go-sender.
- **Envelopes:** Para documentos e outras correspondências.
- **Itens Transportáveis:** Incluindo laptops, telefones e outros itens pequenos e fáceis de transportar.

4. Utilização dos Serviços

4.1. Publicação de Anúncios para Transporte de Bens Pessoais de Terceiros

Os Membros da Plataforma podem publicar anúncios oferecendo o transporte de bens pessoais de terceiros. Estes anúncios devem incluir todas as informações relevantes sobre a viagem, horários e condições de transporte. Os anúncios devem ser detalhados e honestos, cumprindo com as regulamentações em vigor.

4.2. Reserva do Transporte do seu Pacote

Os Clientes podem reservar o transporte dos seus pacotes selecionando um anúncio que atenda às suas necessidades.

4.2.1. O Itinerário de Viagem ao Assumir a Responsabilidade pelo Bem de Outrem

Ao reservar, o Go-sender e o Go-carrier devem definir claramente a rota de transporte, incluindo itinerário, horários de recolha e entrega e quaisquer condições especiais, se

aplicável. O Go-carrier é responsável por seguir a rota acordada e cumprir os horários definidos.

4.2.3. Natureza Nominativa da Reserva e Modalidades de Utilização dos Serviços em Nome de um Terceiro

A reserva de transporte de um pacote é nominativa e específica para cada pacote identificado no momento da reserva. Se um Go-sender reserva um transporte em nome de um terceiro, deve indicar claramente os dados completos de contacto do destinatário na Plataforma. O terceiro destinatário deve ser informado dos detalhes da transação e das condições definidas na Plataforma.

4.3. Conteúdo dos Membros, Moderação e Sistema de Avaliações para o Transporte de Bens

Os Membros da Plataforma podem partilhar avaliações e Conteúdo de Membros relacionado com os serviços de transporte. Este sistema é projetado para promover a transparência e a confiança entre os utilizadores do serviço.

4.3.1. Funcionamento do Sistema de Avaliações sobre o Transporte de Bens de Outros

Após a conclusão de um serviço de transporte, Go-senders e Go-carriers podem deixar avaliações detalhadas sobre a qualidade do serviço. As avaliações podem incluir classificações de diferentes aspetos do serviço, como pontualidade, comunicação e o cuidado com os bens transportados. Estas avaliações são visíveis nos perfis dos utilizadores envolvidos.

4.3.2. Moderação

a. Conteúdo dos Membros O Conteúdo dos Membros, incluindo avaliações, está sujeito a moderação para garantir a conformidade com as normas da comunidade e a proteção dos outros utilizadores.

b. Mensagens As mensagens trocadas entre os utilizadores através da Plataforma também são moderadas para prevenir abusos, fraudes e para manter um ambiente seguro e respeitoso.

4.3.3. Limite

De acordo com o Artigo destes T&C, a Gosuitcaze reserva-se o direito de suspender a sua Conta, limitar o acesso aos Serviços ou rescindir estes T&C se: (i) tiver recebido pelo menos três avaliações negativas e (ii) a classificação que lhe foi atribuída numa avaliação ou a média das avaliações que recebeu for igual ou inferior a 3, em função da gravidade dos comentários deixados por um Membro na Avaliação. Esta medida é tomada para garantir um alto nível de confiança e qualidade dos serviços oferecidos pela Plataforma.

5. Condições Financeiras

O acesso e registro na Plataforma, bem como a busca, consulta e publicação de Anúncios são gratuitos. No entanto, a Reserva é paga nas condições descritas abaixo.

5.1. Contribuição aos Custos e Preço

Para cada transporte de bem pessoal, o Go-sender deve pagar uma Contribuição aos Custos ao Go-carrier. O valor dessa Contribuição aos Custos é livremente estabelecido pelo Go-carrier e aceito pelo Go-sender no momento da Reserva. O Preço inclui a soma total que compreende a Contribuição aos Custos e as Taxas de Serviço.

5.2. Taxas de Serviço

A Gosuitcaze cobra Taxas de Serviço como compensação pelos serviços prestados por meio da Plataforma e pela gestão dos pagamentos. Essas taxas estão incluídas no Preço total pago pelo Go-sender no momento da validação da reserva de transporte, e no caso do Go-carrier, as taxas são deduzidas do valor do serviço de transporte. O valor das Taxas de Serviço é claramente indicado antes da confirmação da Reserva, tanto para o Go-sender quanto para o Go-carrier durante o processo de exibição do anúncio. O método de cálculo das Taxas de Serviço é fornecido apenas para fins informativos e não tem valor contratual. A Gosuitcaze reserva-se o direito de modificar a qualquer momento o método de cálculo das Taxas de Serviço. Essas modificações não afetarão as Taxas de Serviço aceitas pelos usuários antes da data de vigência dessas modificações.

5.3. Arredondamentos

Para facilitar a gestão dos pagamentos, os valores pagos ou recebidos, bem como as taxas de serviço via Plataforma, podem ser arredondados para a casa decimal mais próxima, superior ou inferior.

5.4. Modalidades de pagamento e repasse da Contribuição aos Custos ao Go-carrier ou do Preço ao Go-sender

Os pagamentos efetuados na Plataforma devem respeitar as seguintes modalidades:

5.4.1. Mandato de instrução do Go-carrier

Ao aceitar estes T&Cs, o Go-carrier dá mandato à Gosuitcaze para receber em seu nome o pagamento pelo serviço de transporte feito pelo Go-sender. A Gosuitcaze está, assim, autorizada a gerenciar as transações financeiras entre o Go-sender e o Go-carrier.

5.4.2. Repasse da Contribuição aos Custos ao Go-carrier

A Contribuição aos Custos é repassada ao Go-carrier dentro de 48 horas após a confirmação da entrega do bem pelo Go-sender, sujeito à ausência de disputas em andamento. Em caso de disputa, o repasse poderá ser suspenso até a resolução da mesma.

5.4.3. Pagamento do Preço ao Go-carrier

O Preço total, que inclui a Contribuição aos Custos e as Taxas de Serviço, é deduzido da conta do Go-sender no momento da Reserva. A Gosuitcaze encarrega-se de repassar a Contribuição aos Custos ao Go-carrier, descontadas as Taxas de Serviço cobradas pela Plataforma.

Os métodos de pagamento autorizados são os seguintes:

- Cartão de crédito (as marcas aceitas são indicadas na Plataforma. Se você tiver um cartão co-branded, poderá selecionar uma marca específica na etapa de pagamento)
- PayPal
- Apple Pay, Google Pay

6. Finalidade Não Comercial e Não Profissional do Uso dos Serviços e da Plataforma pelos Go-carriers

Você concorda em usar os Serviços e a Plataforma apenas para conectar, de forma não profissional e não comercial, com pessoas que desejam enviar um bem pessoal. Como Go-carrier, você concorda em não solicitar uma Contribuição aos Custos superior aos custos reais que você incorre e que poderia gerar um lucro para você. Especifica-se que, sendo uma arranjo de compartilhamento de custos, você também deve, como Go-carrier, arcar com sua parte dos custos relacionados ao transporte. Você é o único responsável por calcular os custos que você incorre para o transporte e por garantir que o valor solicitado aos Go-senders não exceda os custos reais que você incorre (excluindo sua parte da contribuição aos custos).

A Gosuitcaze reserva o direito de suspender sua Conta se você usar um veículo profissional e gerar um lucro através da Plataforma. Você concorda em fornecer à Gosuitcaze, mediante simples solicitação, uma cópia do documento de registro do seu veículo e/ou qualquer outro documento que comprove que você está autorizado a usar este veículo na Plataforma e não obtém nenhum lucro disso.

De acordo com o Artigo 9 destes T&C, a Gosuitcaze também se reserva o direito de suspender sua Conta, limitar seu acesso aos Serviços ou rescindir estes T&C se sua atividade na Plataforma, devido à natureza das rotas propostas, sua frequência, o número de itens transportados ou o valor da Contribuição aos Custos solicitada, resultar em um lucro para você ou por qualquer outro motivo que leve a Gosuitcaze a suspeitar que você está gerando um lucro na Plataforma.

Como Go-carrier, você deve, portanto, garantir que seu uso da Plataforma e dos Serviços está em conformidade com estas expectativas não comerciais e não profissionais. Qualquer violação dessas condições pode resultar em ações corretivas por parte de Gosuitcaze, conforme descrito acima.

Essa versão adapta a seção 6 para a utilização não comercial e não profissional dos serviços de transporte de bens pessoais pela plataforma Gosuitcaze em português. Se precisar de mais traduções ou de ajustes adicionais, por favor, me avise!

7. Política de Cancelamento

7.1. Modalidades de Reembolso em Caso de Cancelamento

Cancelamento pelo Go-sender:

- Se o Go-sender cancelar um pedido de transporte antes de ser aceito pelo Go-carrier, nenhuma taxa de serviço ou custo de transporte será cobrado ao Go-sender.
- Se o Go-sender cancelar um pedido de transporte após ter sido confirmado pelo Go-carrier e o cancelamento ocorrer mais de 24 horas antes do horário previsto para embarque, apenas as taxas de serviço serão cobradas ao Go-sender.
- Se o Go-sender cancelar um pedido de transporte dentro de 24 horas antes do horário previsto para embarque ou após o horário previsto para embarque, o Go-sender não será reembolsado, exceto em caso de força maior comprovada.

Cancelamento pelo Go-carrier:

- Se o Go-carrier cancelar seu serviço de transporte, o Go-sender receberá um reembolso total do valor pago (incluindo taxas de serviço e custos de transporte).

7.2. Direito de Retração

O Go-sender tem um prazo máximo de 48 horas, a partir do horário previsto de chegada, considerando quaisquer perturbações, para:

- **Confirmar a entrega do objeto:** O Go-sender deve notificar a plataforma que seu objeto foi entregue pelo Go-carrier. Esta confirmação permitirá liberar o pagamento pelo serviço prestado ao Go-carrier.
- **Relatar não conformidade:** O Go-sender deve informar à plataforma se as condições acordadas de entrega ou de manuseio do objeto pelo Go-carrier não foram atendidas.

Se nenhuma notificação for feita dentro deste período de 48 horas, a plataforma liberará o valor da transação ao Go-carrier.

Reembolso em Caso de Não Conformidade:

- Se o Go-sender informar a plataforma dentro do período de 48 horas que as condições acordadas não foram atendidas pelo Go-carrier, um processo de mediação será iniciado para determinar as responsabilidades. Um reembolso parcial ou total do valor pago pelo Go-sender poderá ser considerado.

Força Maior:

- Circunstâncias excepcionais ou de força maior, conforme definido por lei, podem levar a procedimentos específicos de cancelamento e reembolso, tanto para o Go-sender quanto para o Go-carrier.

8. Comportamento dos Usuários na Plataforma e Responsabilidades dos Membros

8.1. Compromisso de Todos os Usuários do Gosuitcaze

Você reconhece que cumprirá todas as leis, regulamentos e obrigações aplicáveis ao usar a Plataforma.

Além disso, ao usar a Plataforma e ao confirmar o serviço de transporte, você se compromete a:

- (i) Não usar a Plataforma para fins profissionais, comerciais ou lucrativos, exceto para agências devidamente autorizadas e certificadas durante a criação da conta;
- (ii) Comprometer-se a fornecer informações exatas e honestas à Gosuitcaze, bem como a outros membros ou usuários do Go, ao criar ou atualizar sua conta. É proibido fornecer informações falsas, enganosas, fraudulentas ou maliciosas;
- (iii) Abster-se de fazer comentários, comportar-se ou publicar conteúdos (incluindo mensagens) difamatórios, abusivos, obscenos, pornográficos, vulgares, ofensivos, agressivos, inadequados, violentos, ameaçadores, assediadores, racistas, xenófobos, de caráter sexual, que incitem à violência, discriminação, ódio, que promovam atividades ilegais ou o uso de substâncias ilícitas, contrários à lei ou às normas da Plataforma, que infrinjam os direitos da Gosuitcaze ou de terceiros, ou contrários aos bons costumes;
- (iv) Não infringir os direitos nem a imagem da Gosuitcaze, especialmente os direitos de propriedade intelectual;
- (v) Não abrir mais de uma conta na Plataforma e não abrir uma conta em nome de terceiros;
- (vi) Não tentar contornar o sistema de reservas online da Plataforma, tentando comunicar a outro Membro ou Carrier as suas informações de contato para realizar a reserva fora da Plataforma e assim evitar pagar as taxas de serviço;

(vii) Não contactar outro Membro ou Go-user, mesmo através da Plataforma, para outro propósito que não seja definir os termos do transporte;

(viii) Não aceitar nem realizar pagamentos fora da Plataforma;

(ix) Cumprir com estes Termos e Condições Gerais.

8.2. Compromissos dos Go-carriers

Adicionalmente, ao utilizar a Plataforma como Go-carrier, compromete-se a:

(i) Aceitar os Termos e Condições Gerais e responsabilizar-se pelos bens de outra pessoa;

(ii) Assegurar-se de não abrir ou tentar abrir um objeto que lhe seja entregue;

(iii) Garantir a guarda do objeto desde o início do serviço até o momento em que o entregar no local e à pessoa designados pelo Go-sender;

(iv) Publicar anúncios de transporte de bens apenas para rotas que realmente planeia realizar;

(v) Comprometer-se a informar a Plataforma e o Go-sender, o mais tardar 3 horas após eventuais perturbações, atrasos de voo, ou atrasos na entrega dos objetos pela companhia aérea. Esta informação deve ser enviada acompanhada de qualquer documento justificativo necessário;

(vi) Não transportar mais bens pessoais do que os indicados no anúncio publicado na Gosuitcaze;

(vii) Dispõe de 48 horas, a contar da hora prevista de chegada e das eventuais perturbações, para entregar os bens transportados no local e à pessoa designados pelo Go-sender. Apenas um acordo claramente definido, primeiramente pelo Go-sender e posteriormente pelo Go-carrier, permitirá prolongar este prazo de 48 horas;

(viii) Comunicar à Gosuitcaze ou aos Go-senders que o solicitarem, informações precisas sobre os voos, partidas e chegadas, aeroportos, bem como qualquer documento que confirme a sua viagem e publicar um anúncio como Go-carrier na Plataforma;

(ix) Ser responsável pelos bens transportados a partir do momento em que os tenha assumido;

(x) Respeitar os acordos feitos ao confirmar o pedido em relação aos locais e horários de recolha e entrega dos bens transportados;

(xi) Assegurar-se de que pode ser contactado pelo telefone pelos Go-senders através do número registado no seu perfil;

(xii) Não gerar nenhum lucro através da Plataforma.

8.3. Compromissos dos Go-senders

Ao confirmar o pedido e entregar os seus bens a serem transportados:

(i) Ao utilizar a Plataforma como Go-sender para o transporte dos seus bens, compromete-se a comportar-se de maneira adequada de modo a não incomodar o Go-carrier;

- (ii) Respeitar a privacidade do Go-carrier;
- (iii) Em caso de impedimentos, informar o Go-carrier sem demora;
- (iv) Respeitar as indicações relativas aos locais e horários de recolha dos seus bens, antes da partida e à chegada;
- (v) Assegurar-se de que pode ser contactado pelo telefone pelo Go-carrier através do número registado no seu perfil, especialmente no ponto de encontro;
- (vi) Se tiver reservado o transporte de bens em nome de terceiros, de acordo com as disposições do artigo 4.2.3 acima, garantir que esse terceiro cumpra as disposições deste artigo e, em geral, os presentes Termos e Condições Gerais. A Gosuitcaze reserva-se o direito de suspender a sua conta, limitar o seu acesso aos serviços ou rescindir estes Termos e Condições Gerais em caso de violação pelo terceiro para quem reservou um lugar, conforme as disposições do Artigo 9 destes Termos e Condições Gerais;
- (vii) Para garantir a segurança do envio dos seus bens pessoais e a do Go-carrier, compromete-se a não entregar nenhum objeto proibido de acordo com as regulamentações impostas pelas companhias aéreas e os países de destino. Qualquer violação dessas regras resultará na exclusão permanente da plataforma e as informações pessoais podem ser transmitidas às autoridades judiciais mediante solicitação;
- (viii) Terá um máximo de 48 horas, a partir da hora prevista de chegada, considerando eventuais perturbações, para:
 - Informar a plataforma que o seu objeto foi entregue pelo Go-carrier. Esta confirmação desbloqueará o pagamento do serviço realizado;
 - Informar a plataforma se as condições de prazo e manuseio do objeto pelo Go-carrier não foram respeitadas. Após este período de 48 horas, a plataforma deve liberar o montante da transação para o Go-carrier.

8.4. Denúncia de conteúdo inadequado ou ilegal

Caso observe algum conteúdo de membro suspeito, inadequado ou ilegal, você tem a opção de denunciá-lo à Gosuitcaze seguindo o procedimento descrito aqui.

Gosuitcaze compromete-se a remover rapidamente qualquer conteúdo de membro considerado ilegal nos casos em que:

- O conteúdo é claramente ilegal ou viola as leis vigentes;
- Gosuitcaze considere que o conteúdo infringe os termos e condições gerais.

Em caso de denúncia válida e detalhada, a Gosuitcaze reserva-se o direito de remover o conteúdo denunciado e/ou suspender imediatamente a conta envolvida.

O membro envolvido tem a possibilidade de contestar as decisões tomadas pela Gosuitcaze de acordo com as disposições do artigo 15.1.

9. Restrições na Plataforma, Suspensão de Conta, Limitação de Acesso e Rescisão

Você pode encerrar sua relação contratual com a Gosuitcaze a qualquer momento, sem custos e sem justificativa. Para isso, basta acessar a aba "Fechar Conta" na sua página de Perfil. Em caso de (i) violação destas Condições de Uso por parte sua, incluindo suas obrigações como Membro mencionadas nos Artigos 6 e 8 acima, (ii) ultrapassagem do limite referido no Artigo 4.3.3 acima, ou se (iii) a Gosuitcaze tiver sérias razões para acreditar que isso é necessário para proteger sua segurança e integridade, as dos seus Membros ou de terceiros, ou para fins de investigação ou prevenção de fraudes, a Gosuitcaze se reserva o direito de:

- (i) Rescindir estas Condições de Uso imediatamente e sem aviso prévio; e/ou
- (ii) Impedir a publicação ou remover qualquer Conteúdo de Membro publicado por você na Plataforma; e/ou
- (iii) Limitar seu acesso à Plataforma e seu uso; e/ou
- (iv) Suspender temporariamente ou permanentemente sua Conta.

A suspensão da Conta pode também significar, quando aplicável, que você não receberá seus pagamentos pendentes.

Quando necessário, a Gosuitcaze poderá também enviar-lhe um aviso para lembrar que você deve cumprir as leis aplicáveis e/ou estas Condições de Uso.

Quando aplicável, você será notificado sobre a implementação de tal medida para que possa confirmar seu compromisso em cumprir estas Condições de Uso e as leis aplicáveis, fornecer explicações à Gosuitcaze ou contestar sua decisão. A Gosuitcaze decidirá, levando em consideração todas as circunstâncias de cada caso e a gravidade da violação, a seu exclusivo critério, se irá ou não revogar as medidas implementadas.

10. Dados Pessoais

No âmbito do seu uso da Plataforma, a Gosuitcaze pode coletar e processar alguns dos seus dados pessoais, conforme descrito na sua Política de Privacidade.

11. Propriedade Intelectual

11.1. Conteúdo Publicado pela Gosuitcaze

Sujeito ao conteúdo fornecido por seus Membros, a Gosuitcaze é a única proprietária de todos os direitos de propriedade intelectual relacionados ao Serviço, à Plataforma, ao seu conteúdo (incluindo textos, imagens, designs, logotipos, vídeos, sons, dados, gráficos), bem como ao software e bases de dados que garantem seu funcionamento.

A Gosuitcaze concede a você uma licença não exclusiva, pessoal e intransferível para usar a Plataforma e os Serviços, para seu uso pessoal e privado, de forma não comercial e de acordo com os propósitos da Plataforma e dos Serviços.

Você está proibido de qualquer outra utilização ou exploração da Plataforma e dos Serviços, e de seu conteúdo sem a prévia autorização por escrito da Gosuitcaze. Especificamente, está proibido de:

- (i) Reproduzir, modificar, adaptar, distribuir, representar publicamente, transmitir a Plataforma, os Serviços e seu conteúdo, exceto conforme expressamente permitido pela Gosuitcaze;
- (ii) Decompilar ou realizar engenharia reversa na Plataforma ou nos Serviços, sujeitas às exceções previstas pela lei aplicável;
- (iii) Extrair ou tentar extrair (incluindo por meio do uso de robôs de extração de dados ou qualquer outra ferramenta de coleta de dados semelhante) uma parte substancial dos dados da Plataforma.

11.2. Conteúdo Publicado por Você na Plataforma

Para possibilitar a prestação dos Serviços e de acordo com a finalidade da Plataforma, você concede à Gosuitcaze uma licença não exclusiva para usar o conteúdo e os dados que você fornece em conexão com seu uso dos Serviços, o que pode incluir suas solicitações de Reserva, seus anúncios para transporte de mercadorias de terceiros e os comentários, biografias, fotos, avaliações e respostas às avaliações (doravante denominado seu "Conteúdo de Membro") e Mensagens. Para permitir que Gosuitcaze difunda via rede digital e qualquer protocolo de comunicação (incluindo Internet e rede móvel), bem como seja disponibilizado ao público, você autoriza a Gosuitcaze, mundialmente e durante a vigência do seu relacionamento contratual com a Gosuitcaze, a reproduzir, representar, adaptar e traduzir seu Conteúdo de Membro da seguinte forma:

- (i) Você autoriza a Gosuitcaze a reproduzir todo ou parte do seu Conteúdo de Membro em qualquer meio de gravação digital, conhecido ou desconhecido atualmente, e em particular em qualquer servidor, disco rígido, cartão de memória ou qualquer outro meio equivalente, em qualquer formato e por qualquer processo conhecido ou desconhecido atualmente, conforme

necessário para qualquer operação de armazenamento, backup, transmissão ou download relacionada ao funcionamento da Plataforma e à prestação do Serviço;

(ii) Você autoriza a Gosuitcaze a adaptar e traduzir seu Conteúdo de Membro, e a reproduzir essas adaptações em qualquer meio digital, atual ou futuro, estipulado no item (i) acima, com o objetivo de fornecer os Serviços, particularmente em diferentes idiomas. Este direito inclui, em particular, a capacidade de fazer, em conformidade com seus direitos morais, modificações de formatação em seu Conteúdo de Membro para cumprir a carta gráfica da Plataforma e/ou torná-lo tecnicamente compatível para sua publicação via Plataforma.

Você permanece responsável e retém todos os direitos sobre o Conteúdo de Membro e as Mensagens que você publica em nossa Plataforma.

12. Papel da Gosuitcaze:

A Plataforma é uma plataforma de intermediação online onde os usuários podem criar e publicar Anúncios de transporte de bens de outras pessoas para viagens aéreas. Esses Anúncios podem ser visualizados por outros usuários por meio de uma busca na Plataforma para conhecer os termos do transporte e, se for o caso, reservar o transporte de seus bens diretamente na Plataforma com o usuário que postou o Anúncio.

Ao utilizar a Plataforma e concordar com estes Termos e Condições, você reconhece que a Gosuitcaze não é parte de nenhum acordo entre você e outros usuários em relação à remuneração pelo serviço de transporte, nem de qualquer acordo entre você e um Go-carrier. A Gosuitcaze não tem controle sobre o comportamento de seus usuários, Go-carriers e Go-senders, bem como de todos os usuários da Plataforma. Ela não possui, opera, fornece, ou gerencia quaisquer dos serviços de transporte descritos nos Anúncios e não oferece serviços de transporte na Plataforma.

Você reconhece e aceita que a Gosuitcaze não controla a validade, exatidão ou legalidade dos Anúncios ou do transporte proposto de bens. Como intermediária entre o Go-carrier e o Go-sender, a Gosuitcaze não fornece serviços de transporte e não atua como uma agência de frete, seu papel é limitado a facilitar o acesso à Plataforma.

No contexto do transporte de bens, os usuários (aqueles que fornecem serviços de transporte para os bens de outras pessoas e aqueles que desejam ter seus bens transportados) agem única e exclusivamente por seu próprio risco.

Como intermediária, a Gosuitcaze não pode ser responsabilizada pela execução efetiva de um serviço de transporte de bens de outras pessoas, especialmente devido a:

- (i) Informações incorretas fornecidas pelo Go-carrier em seu Anúncio ou por qualquer outro meio sobre o transporte e seus termos;
- (ii) Cancelamento ou modificação de um acordo entre Go-carriers e Go-senders;
- (iii) Comportamento de seus Membros antes, durante ou após o transporte de bens.

13. Funcionamento, Disponibilidade e Recursos da Plataforma

A Gosuitcaze se esforçará, na medida do possível, para manter a Plataforma acessível 7 dias por semana, 24 horas por dia. No entanto, o acesso à Plataforma pode ser temporariamente suspenso sem aviso prévio devido a operações de manutenção técnica, migração, atualizações ou devido a falhas ou restrições relacionadas ao funcionamento da rede.

Além disso, a Gosuitcaze se reserva o direito de modificar ou descontinuar, a seu exclusivo critério, temporária ou permanentemente, todo ou parte do acesso à Plataforma ou de suas funcionalidades.