

1. Propósito

La empresa Gosuitcaze (en adelante, "Gosuitcaze") opera una plataforma de transporte colaborativo de bienes personales accesible a través de un sitio web en www.gosuitcaze.com o mediante una aplicación móvil. Esta plataforma está destinada a (i) conectar a remitentes que desean enviar bienes personales con viajeros que se dirigen a un destino determinado por sus propios fines, para permitirles compartir los viajes y los costos asociados, y (ii) buscar y enviar paquetes a nivel mundial (en adelante, la "Plataforma").

El propósito de estos Términos Generales de Uso es regular el acceso y el uso de la Plataforma. Le invitamos a leerlos detenidamente. Usted entiende y reconoce que Gosuitcaze no es parte de ningún acuerdo, contrato o relación contractual de ningún tipo, entre los Miembros de su Plataforma.

Al hacer clic en el botón "Iniciar sesión con Facebook" o "Registrarse con correo electrónico", usted reconoce haber leído y aceptado todos estos Términos Generales de Uso. Si utiliza su cuenta para conectarse a la plataforma Gosuitcaze en otro país (por ejemplo, www.gosuitcaze.com.br), tenga en cuenta que (i) se aplicarán los términos generales de esa plataforma, (ii) la política de privacidad de esa plataforma y (iii) las leyes y regulaciones estatutarias de ese país. Esto también significa que la información de su cuenta, incluidos los datos personales, puede necesitar ser transferida a la entidad legal que opera esa otra plataforma. Tenga en cuenta que Gosuitcaze se reserva el derecho de restringir el acceso a la Plataforma a los usuarios razonablemente identificados como ubicados fuera de los territorios de jurisdicción específicos.

2. Definiciones

En los presentes términos:

- **"Anuncio"** se refiere indistintamente a un anuncio de transporte de pertenencias personales para terceros;
- **"CGU"** se refiere a los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso;
- **"CGV"** se refiere a los Términos y Condiciones Generales para la venta de servicios de transporte de pertenencias personales, accesibles en el Sitio, que el Cliente reconoce haber leído antes de realizar un Pedido;
- **"Cliente"** se refiere a cualquier persona física (sea o no Miembro) que haya comprado, ya sea para sí misma o para un tercero que será el destinatario, un servicio de transporte de pertenencias personales a través de la Plataforma;

- **"Pedido"** se refiere al proceso mediante el cual el Cliente reserva cualquier Servicio de Gosuitcaze, independientemente del método de reserva utilizado, y que obliga al Cliente a pagar el precio correspondiente a los Servicios concernidos;
- **"Cuenta"** se refiere a la cuenta que se debe crear para poder convertirse en Miembro y acceder a ciertos Servicios ofrecidos por la Plataforma;
- **"Conectar con Facebook"** tiene el significado que se le otorga en la sección 3.2 a continuación;
- **"Go-carrier"** se refiere al Miembro que ofrece, en la Plataforma, transportar un artículo personal a cambio de una tarifa, para un viaje y un horario definidos únicamente por él;
- **"Confirmación de Pedido"** tiene el significado que se le otorga en la sección 4.2.1 a continuación;
- **"Contenido del Miembro"** tiene el significado que se le otorga en la sección 11.2 a continuación;
- **"Gastos del Servicio"** tiene el significado que se le otorga en la sección 5.2 a continuación;
- **"Miembro"** se refiere a cualquier persona que haya creado una Cuenta en la Plataforma;
- **"Contribución a los Costos"** se refiere, para un transporte de pertenencias personales dado, a la cantidad de dinero solicitada por el Go-carrier y aceptada por el Go-sender como pago por el servicio de transporte;
- **"Plataforma"** se refiere a la plataforma accesible en www.gosuitcaze.com;
- **"Servicios"** se refiere a los servicios de transporte del artículo suscritos por el Go-sender y proporcionados por el Go-carrier;
- **"Precio"** se refiere, para un servicio dado de transporte de pertenencias personales, al precio total que incluye todos los impuestos y tarifas de servicio, pagado por el Cliente en la Plataforma al confirmar el Pedido para un servicio de transporte dado;
- **"Viaje"** se refiere al trayecto que es objeto de un Anuncio de Transporte publicado por un Go-carrier en la Plataforma, por el cual acepta transportar pertenencias personales a cambio de una compensación financiera;
- **"Solución de Pago"** tiene el significado que se le otorga en la sección 5.4.2.a a continuación;
- **"Proveedor de la Solución de Pago"** se refiere al proveedor de servicios de pago utilizado por Gosuitcaze.

3. Reglas y Condiciones a Respetar

3.1 Por el Go-carrier

El Go-carrier, en calidad de transportista de bienes personales, se compromete a respetar estrictamente las reglas establecidas por la plataforma Gosuitcaze. Esto incluye los siguientes requisitos:

- **Registro y Certificación:** El Go-carrier debe estar debidamente registrado y certificado en la plataforma para ofrecer sus servicios de transporte.
- **Responsabilidad y Seguridad:** El Go-carrier es responsable del bien una vez que acepta los Términos y Condiciones Generales (TCG) y toma el bien bajo su responsabilidad. Nunca debe abrir o intentar abrir el bien que se le ha confiado.
- **Supervisión del Bien:** El Go-carrier debe asegurar la seguridad y supervisión del bien desde el inicio hasta la entrega, es decir, hasta su entrega a la persona y lugar designados por el Go-sender.
- **Información sobre Perturbaciones:** El Go-carrier se compromete a informar a la plataforma y al Go-sender sobre cualquier perturbación (como retrasos de vuelo o retrasos en la entrega de los objetos por parte de la aerolínea) a más tardar tres horas después de conocer estas perturbaciones. Estas notificaciones deben ir acompañadas de las justificaciones necesarias.
- - **Plazo de Entrega:** El Go-carrier dispone de 48 horas a partir de la hora de llegada prevista o de las perturbaciones notificadas para entregar el objeto transportado al lugar y persona designados por el Go-sender. Este plazo puede extenderse por 48 horas adicionales únicamente mediante acuerdo mutuo por escrito entre el Go-sender y el Go-carrier.
 - **Tarifas de Aduana:** Las tarifas de aduana son responsabilidad de ambas partes (Go-sender y Go-carrier) y nunca de la plataforma Gosuitcaze, que actúa solo como intermediario.

3.2 Por el Go-sender

Las obligaciones y condiciones a respetar por el Go-sender son las siguientes:

- **Registro y Certificación:** El Go-sender debe estar registrado y certificado en la plataforma antes de aceptar una oferta propuesta por el Go-carrier.
- **Respeto de Reglas:** El Go-sender se compromete a respetar todas las reglas y condiciones establecidas por Gosuitcaze.
- **Objetos Permitidos:** Para asegurar un transporte seguro, el Go-sender debe abstenerse de entregar cualquier objeto prohibido según las regulaciones aéreas y las leyes de los países de destino. Debe realizar su propia investigación para verificar los objetos permitidos. El incumplimiento de estos requisitos puede resultar en la eliminación permanente de la cuenta de la plataforma y la entrega de información personal a las autoridades competentes a solicitud.
- **Notificación de Entrega:** El Go-sender tiene un máximo de 48 horas a partir de la hora de llegada prevista, considerando cualquier perturbación, para:
 - Confirmar a la plataforma que el objeto ha sido entregado correctamente por el Go-carrier, lo que desencadenará el proceso de pago.
 - Informar a la plataforma de cualquier retraso o incumplimiento de las condiciones de entrega por parte del Go-carrier.
- **Pago:** Después de este período de 48 horas, la plataforma debe liberar el monto de la transacción al Go-carrier.

3.3 Tipos de Objetos Transportables

Los efectos personales que pueden ser transportados incluyen:

- **Maletas:** Deben estar correctamente cerradas.
- **Paquetes:** Su embalaje debe ser meticuloso y cumplir con las regulaciones aéreas, bajo la responsabilidad del Go-sender.
- **Sobres:** Para documentos y otras correspondencias.
- **Objetos Transportables:** Incluyendo computadoras portátiles, teléfonos y otros artículos pequeños y fácilmente transportables.

4. Uso de los Servicios

4.1. Publicación de Anuncios para el Transporte de Bienes Personales de Terceros

Los miembros de la Plataforma pueden publicar anuncios ofreciendo el transporte de bienes personales de terceros. Estos anuncios deben incluir toda la información relevante sobre el trayecto, los horarios y las condiciones del transporte. Los anuncios deben ser detallados y honestos, y cumplir con las normativas vigentes.

4.2. Reserva de Transporte para Tu Paquete

Los clientes pueden reservar el transporte de sus paquetes seleccionando un anuncio que cumpla con sus necesidades.

4.2.1. El Itinerario de Viaje al Asumir la Responsabilidad de los Bienes de Otros

Al reservar, el Go-sender y el Go-carrier deben definir claramente la ruta de transporte, incluido el itinerario, los horarios de recogida y entrega, así como cualquier condición especial si corresponde. El Go-carrier es responsable de seguir la ruta acordada y adherirse a los horarios establecidos.

4.2.3. Naturaleza Nominativa de la Reserva y Modalidades de Uso de los Servicios en Nombre de un Tercero

La reserva de un transporte para un paquete es nominativa y específica para cada paquete identificado en el momento de la reserva. Si un Go-sender reserva un transporte en nombre de un tercero, debe indicar claramente los datos completos de contacto del destinatario en la Plataforma. El destinatario tercero debe ser informado de los detalles de la transacción y las condiciones establecidas en la Plataforma.

4.3. Contenido de Miembros, Moderación y Sistema de Reseñas para el Transporte de Bienes

Los miembros de la Plataforma pueden compartir reseñas y Contenido de Miembros relacionado con los servicios de transporte. Este sistema está diseñado para promover la transparencia y la confianza entre los usuarios del servicio.

4.3.1. Funcionamiento del Sistema de Reseñas sobre el Transporte de Bienes de Otros

Después de completar un servicio de transporte, los Go-senders y los Go-carriers pueden dejar reseñas detalladas sobre la calidad del servicio. Las reseñas pueden incluir calificaciones de diferentes aspectos del servicio, como puntualidad, comunicación y el cuidado de los bienes transportados. Estas reseñas son visibles en los perfiles de los usuarios involucrados.

4.3.2. Moderación

a. Contenido de Miembros El Contenido de Miembros, incluidas las reseñas, está sujeto a moderación para garantizar la adhesión a las normas de la comunidad y la protección de otros usuarios.

b. Mensajes Los mensajes intercambiados entre los usuarios a través de la Plataforma también están moderados para prevenir abusos, fraudes y para mantener un entorno seguro y respetuoso.

4.3.3. Umbral

De acuerdo con el Artículo de estos Términos y Condiciones, Gosuitcaze se reserva el derecho de suspender su Cuenta, limitar su acceso a los Servicios o rescindir estos Términos y

Condiciones si: (i) ha recibido al menos tres reseñas negativas y (ii) la calificación que se le ha dado en una reseña o el promedio de las reseñas que ha recibido es igual o menor a 3, en función de la gravedad de los comentarios dejados por un miembro en la reseña. Esta medida se toma para garantizar un alto nivel de confianza y calidad de los servicios ofrecidos por la Plataforma.

5. Condiciones Financieras

El acceso y registro en la Plataforma, así como la búsqueda, consulta y publicación de Anuncios, son gratuitos. Sin embargo, la reserva tiene un costo bajo las condiciones descritas a continuación.

5.1. Contribución a los Costes y Precio

Para cada transporte de bienes personales, el Go-sender debe pagar una Contribución a los Costes del Go-carrier. El monto de esta Contribución a los Costes es fijado libremente por el Go-carrier y aceptado por el Go-sender al momento de la Reserva. El Precio incluye la suma total que comprende la Contribución a los Costes y las Tarifas del Servicio.

5.2. Tarifas del Servicio

Gosuitcaze cobra Tarifas del Servicio como compensación por los servicios prestados a través de la Plataforma y por la gestión de pagos. Estas tarifas están incluidas en el Precio total pagado por el Go-sender al momento de confirmar la reserva de transporte, y para el Go-carrier, las tarifas se deducen del monto de su servicio de transporte. El monto de las Tarifas del Servicio se indica claramente antes de la confirmación de la Reserva, tanto para el Go-sender como para el Go-carrier durante el proceso de visualización del anuncio. El método de cálculo de las Tarifas del Servicio se proporciona únicamente con fines informativos y no tiene valor contractual. Gosuitcaze se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el método de cálculo de las Tarifas del Servicio. Estos cambios no afectarán las Tarifas del Servicio aceptadas por los usuarios antes de la fecha de efectividad de estos cambios.

5.3. Arredondamientos

Para facilitar a gestão dos pagamentos, os valores pagos ou recebidos, bem como as taxas de serviço via Plataforma, podem ser arredondados para a casa decimal mais próxima, superior ou inferior.

5.4. Modalidades de pagamento e repasse da Contribuição aos Custos ao Go-carrier ou do Preço ao Go-sender

Os pagamentos efetuados na Plataforma devem respeitar as seguintes modalidades:

5.4.1. Mandato de instrução do Go-carrier

Ao aceitar estes T&Cs, o Go-carrier dá mandato à Gosuitcaze para receber em seu nome o pagamento pelo serviço de transporte feito pelo Go-sender. A Gosuitcaze está, assim, autorizada a gerenciar as transações financeiras entre o Go-sender e o Go-carrier.

5.4.2. Repasse da Contribuição aos Custos ao Go-carrier

A Contribuição aos Custos é repassada ao Go-carrier dentro de 48 horas após a confirmação da entrega do bem pelo Go-sender, sujeito à ausência de disputas em andamento. Em caso de disputa, o repasse poderá ser suspenso até a resolução da mesma.

5.4.3. Pagamento do Preço ao Go-carrier

O Preço total, que inclui a Contribuição aos Custos e as Taxas de Serviço, é deduzido da conta do Go-sender no momento da Reserva. A Gosuitcaze encarrega-se de repassar a Contribuição aos Custos ao Go-carrier, descontadas as Taxas de Serviço cobradas pela Plataforma.

Os métodos de pagamento autorizados são os seguintes:

- Cartão de crédito (as marcas aceitas são indicadas na Plataforma. Se você tiver um cartão co-branded, poderá selecionar uma marca específica na etapa de pagamento)
- PayPal
- Apple Pay, Google Pay

6. Finalidad no comercial y no profesional del uso de los Servicios y la Plataforma por los Go-carriers

Usted se compromete a utilizar los Servicios y la Plataforma únicamente para conectar, de manera no profesional y no comercial, con personas que deseen enviar un bien personal.

Como Go-carrier, usted se compromete a no solicitar una Contribución a los Costes superior a los costes reales que incurre y que podría generar un beneficio para usted. Se especifica que, dado que se trata de un arreglo de compartir costes, también debe, como Go-carrier, asumir su parte de los costes relacionados con el transporte. Usted es el único responsable de calcular los costes que incurre por el transporte y de asegurarse de que la cantidad solicitada a los Go-senders no exceda los costes reales que incurre (excluyendo su parte de la contribución a los costes).

Gosuitcaze se reserva el derecho de suspender su cuenta si utiliza un vehículo profesional y genera un beneficio a través de la Plataforma. Usted se compromete a proporcionar a Gosuitcaze, a simple solicitud, una copia de la matrícula de su vehículo y/o cualquier otro documento que acredite que está autorizado a usar este vehículo en la Plataforma y no obtiene ningún beneficio de ello.

De acuerdo con el Artículo 9 de estos T&Cs, Gosuitcaze también se reserva el derecho de suspender su cuenta, limitar su acceso a los Servicios o rescindir estos T&Cs si su actividad en la Plataforma, debido a la naturaleza de las rutas propuestas, su frecuencia, la cantidad de bienes transportados o la cantidad de la Contribución a los Costes solicitada, resulta en un beneficio para usted o por cualquier otra razón que lleve a Gosuitcaze a sospechar que está generando un beneficio en la Plataforma.

7. Política de Cancelación

7.1. Condiciones de Reembolso en Caso de Cancelación

Cancelación por parte del Go-sender:

- Si el Go-sender cancela una solicitud de transporte antes de que sea aceptada por el Go-carrier, no se cobrarán tarifas de servicio ni cargos de transporte al Go-sender.
- Si el Go-sender cancela una solicitud de transporte después de que haya sido confirmada por el Go-carrier y la cancelación se produce más de 24 horas antes del horario previsto de salida, solo se cobrarán las tarifas de servicio al Go-sender.
- Si el Go-sender cancela una solicitud de transporte dentro de las 24 horas previas al horario previsto de salida o después del horario previsto de salida, el Go-sender no será reembolsado, excepto en caso de fuerza mayor demostrada.

Cancelación por parte del Go-carrier:

- Si el Go-carrier cancela su servicio de transporte, el Go-sender recibirá un reembolso total del monto pagado (incluyendo tarifas de servicio y cargos de transporte).

8. Comportamiento de los Usuarios en la Plataforma y Responsabilidades de los Miembros

8.1. Compromiso de Todos los Usuarios de Gosuitcaze

Usted reconoce que cumplirá con todas las leyes, reglamentos y obligaciones aplicables a su uso de la Plataforma.

Además, al utilizar la Plataforma y una vez confirmado el servicio de transporte, se compromete a:

- (i) No usar la Plataforma con fines profesionales, comerciales o lucrativos, excepto para agencias debidamente autorizadas y certificadas durante la creación de la cuenta;
- (ii) Comprometerse a proporcionar información exacta y honesta a Gosuitcaze, así como a otros miembros o usuarios, en la creación o actualización de su cuenta. Está prohibido proporcionar información falsa, engañosa, fraudulenta o malintencionada;

- (iii) Abstenerse de realizar comentarios, comportarse o publicar contenidos (incluidos mensajes) difamatorios, abusivos, obscenos, pornográficos, vulgares, ofensivos, agresivos, inapropiados, violentos, amenazantes, acosadores, racistas, xenófobos, de carácter sexual, que inciten a la violencia, discriminación, odio, que promuevan actividades ilegales o el uso de sustancias ilícitas, que sean contrarios a la ley o a las normas de la Plataforma, que infrinjan los derechos de Gosuitcaze o de terceros, o que vayan en contra de las buenas costumbres;
- (iv) No infringir los derechos ni la imagen de Gosuitcaze, especialmente sus derechos de propiedad intelectual;
- (v) No abrir más de una cuenta en la Plataforma y no abrir una cuenta en nombre de un tercero;
- (vi) No intentar eludir el sistema de reservas en línea de la Plataforma, tratando de comunicar a otro Miembro o Carrier sus datos de contacto para realizar la reserva fuera de la Plataforma y así evitar pagar las tarifas de servicio;
- (vii) No contactar a otro Miembro o Go-user, ni siquiera a través de la Plataforma, para otro propósito que no sea definir los términos del transporte;
- (viii) No aceptar ni realizar pagos fuera de la Plataforma;
- (ix) Cumplir con estos Términos y Condiciones.

8.2. Compromisos de los Go-carriers

Adicionalmente, cuando utilice la Plataforma como Go-carrier, se compromete a:

- (i) Aceptar los Términos y Condiciones y hacerse responsable de los bienes de otra persona;
- (ii) Asegurarse de no abrir o intentar abrir un objeto que le sea entregado;
- (iii) Asegurar la custodia del objeto desde el inicio del servicio hasta el momento en que se entregue el objeto en el lugar y a la persona designados por el Go-sender;
- (iv) Publicar anuncios de transporte de bienes únicamente para rutas que realmente planea realizar;
- (v) Comprometerse a informar a la Plataforma y al Go-sender, como máximo 3 horas después, sobre cualquier interrupción, retraso de vuelos, o retraso en la entrega de los objetos por parte de la aerolínea. Esta información debe enviarse acompañada de cualquier justificante necesario que considere pertinente;
- (vi) No llevar más bienes personales de los que se indiquen en el anuncio publicado en Gosuitcaze;
- (vii) Dispondrá de 48 horas a partir de la hora de llegada prevista y, teniendo en cuenta las posibles perturbaciones, para entregar los bienes transportados en el lugar y a la persona

designada por el Go-sender. Solo un acuerdo claramente definido, primero por el Go-sender y luego por el Go-carrier, permitirá extender este plazo de 48 horas;

(viii) Comunicar a Gosuitcaze o a los Go-senders que lo soliciten, información precisa sobre los vuelos, salida y llegada, aeropuertos, así como cualquier documento confirmando su viaje y publicar un anuncio como Go-carrier en la Plataforma;

(ix) Ser responsable de los bienes transportados desde que se haya hecho cargo de ellos;

(x) Respetar los acuerdos realizados al confirmar el pedido en relación con los lugares y tiempos de recogida y entrega de los bienes transportados;

(xi) Asegurarse de estar localizable por teléfono por los Go-senders al número registrado en su perfil;

(xii) No generar ningún beneficio a través de la Plataforma.

8.3. Compromisos de los Go-senders

Al confirmar el pedido y hacerse cargo de sus bienes para ser transportados:

(i) Cuando utilice la Plataforma como Go-sender para el transporte de sus bienes, se compromete a comportarse adecuadamente para no agobiar al Go-carrier;

(ii) Respetar la privacidad del Go-carrier;

(iii) Si está impedido, informar al Go-carrier sin demora;

(iv) Respetar las indicaciones sobre los lugares y horarios de recogida de sus bienes, antes de la salida y a la llegada;

(v) Asegurarse de estar localizable por teléfono por el Go-carrier al número registrado en su perfil, especialmente en el punto de encuentro;

(vi) Si ha realizado la reserva del transporte de bienes en nombre de terceros, de acuerdo con las estipulaciones del artículo 4.2.3 anterior, garantizar que este tercero respete las disposiciones de este artículo y, en general, las presentes Términos y Condiciones. Gosuitcaze se reserva el derecho de suspender su cuenta, limitar su acceso a los servicios o rescindir estos Términos y Condiciones en caso de incumplimiento por parte del tercero en cuyo nombre haya reservado un lugar. Esto está de acuerdo con las disposiciones del Artículo 9 de estos Términos y Condiciones;

(vii) Para garantizar la seguridad del envío de sus efectos personales y la del Go-carrier, se compromete a no entregar ningún objeto prohibido según las regulaciones impuestas por las aerolíneas y los países de destino previstos. Cualquier incumplimiento de estas reglas resultará en la eliminación permanente de la plataforma y la información personal podrá ser transmitida a las autoridades judiciales si así se solicita;

(viii) Dispondrá de 48 horas como máximo, a partir de la hora prevista de llegada, teniendo en cuenta las posibles perturbaciones, para:

(ix) Informar a la plataforma que su objeto ha sido entregado por el Go-carrier. Esta confirmación desbloqueará el pago por el servicio realizado;

(x) Informar a la plataforma si las condiciones de tiempo y manejo del objeto por parte del Go-carrier no se han respetado. Después de este período de 48 horas, la plataforma deberá liberar el monto de la transacción al Go-carrier.

8.4. Reporte de contenido inapropiado o ilegal:

Si observa algún contenido de miembro sospechoso, inapropiado o ilegal, tiene la opción de reportarlo a Gosuitcaze siguiendo el procedimiento descrito aquí.

Gosuitcaze se compromete a eliminar rápidamente cualquier contenido de miembro que se considere ilegal en los casos en que:

- El contenido sea claramente ilegal o en violación de las leyes vigentes.
- Gosuitcaze considere que el contenido infringe los términos y condiciones generales.

En caso de un reporte válido y detallado, Gosuitcaze se reserva el derecho de eliminar el contenido reportado y/o suspender inmediatamente la cuenta involucrada.

El miembro involucrado tiene la posibilidad de impugnar las decisiones tomadas por Gosuitcaze de acuerdo con las disposiciones del artículo 15.1.

9. Restricciones en el Uso de la Plataforma, Suspensión de Cuentas, Limitación de Acceso y Terminación

Puede terminar su relación contractual con Gosuitcaze en cualquier momento, sin costo y sin motivo. Para hacerlo, simplemente vaya a la pestaña "Cerrar cuenta" en su página de Perfil.

En caso de (i) incumplimiento de estos Términos de Uso por su parte, incluidas sus obligaciones como Miembro mencionadas en los Artículos 6 y 8 anteriores, (ii) exceder el umbral mencionado en el Artículo 4.3.3. anterior, o si (iii) Gosuitcaze tiene razones serias para creer que esto es necesario para proteger su seguridad e integridad, la de sus Miembros o terceros, o para fines de investigación o prevención de fraudes, Gosuitcaze se reserva el derecho de:

(i) Terminar inmediatamente y sin previo aviso estos Términos de Uso; y/o

(ii) Prevenir la publicación o eliminar cualquier Contenido de Miembro publicado por usted en la Plataforma; y/o

(iii) Limitar su acceso y uso de la Plataforma; y/o

(iv) Suspender temporal o permanentemente su Cuenta.

La suspensión de la Cuenta también puede significar, si corresponde, que no recibirá sus pagos pendientes.

Cuando corresponda, Gosuitcaze también puede enviarle una advertencia para recordarle que debe cumplir con las leyes aplicables y/o estos Términos de Uso.

Cuando sea necesario, se le notificará sobre la implementación de dicha medida para que pueda confirmar su compromiso de cumplir con estos Términos de Uso y las leyes aplicables, proporcionar explicaciones a Gosuitcaze o impugnar su decisión. Gosuitcaze decidirá, teniendo en cuenta todas las circunstancias de cada caso y la gravedad de la infracción, a su entera discreción, si levanta o no las medidas implementadas.

10. Datos Personales

Con respecto a su uso de la Plataforma, Gosuitcaze puede recolectar y procesar algunos de sus datos personales como se describe en su Política de Privacidad.

11. Propiedad Intelectual

11.1. Contenido Publicado por Gosuitcaze

Sujeto al contenido proporcionado por sus Miembros, Gosuitcaze es el único propietario de todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el Servicio, la Plataforma, su contenido (incluyendo textos, imágenes, diseños, logotipos, videos, sonidos, datos, gráficos), así como el software y las bases de datos que aseguran su operación.

Gosuitcaze le concede una licencia no exclusiva, personal y no transferible para usar la Plataforma y los Servicios, para su uso personal y privado, de forma no comercial y de conformidad con los propósitos de la Plataforma y los Servicios.

Usted está prohibido de cualquier otro uso o explotación de la Plataforma y los Servicios, y su contenido sin el permiso previo por escrito de Gosuitcaze. Específicamente, usted está prohibido de:

- (i) Reproducir, modificar, adaptar, distribuir, representar públicamente, difundir la Plataforma, los Servicios y su contenido, excepto lo que esté expresamente autorizado por Gosuitcaze;
- (ii) Descompilar o realizar ingeniería inversa en la Plataforma o los Servicios, sujeto a excepciones previstas por la ley aplicable;
- (iii) Extraer o intentar extraer (incluyendo utilizando robots de extracción de datos u cualquier otra herramienta similar de colección de datos) una parte sustancial de los datos de la Plataforma.

11.2. Contenido Publicado por Usted en la Plataforma

Para permitir la prestación de los Servicios y de acuerdo con el propósito de la Plataforma, usted concede a Gosuitcaze una licencia no exclusiva para usar el contenido y los datos que proporciona en relación con su uso de los Servicios, lo que puede incluir sus solicitudes de Reserva, sus anuncios de transporte de bienes de otros y los comentarios en ellos, biografías, fotos, reseñas y respuestas a las reseñas (en lo sucesivo, su "Contenido de Miembro") y Mensajes. Para permitir a Gosuitcaze la difusión a través de red digital y cualquier protocolo de comunicación (incluyendo Internet y red móvil), así como la puesta a disposición al público del contenido de la Plataforma, usted autoriza a Gosuitcaze, a nivel mundial y por toda la duración de su relación contractual con Gosuitcaze, a reproducir, representar, adaptar y traducir su Contenido de Miembro de la siguiente manera:

- (i) Usted autoriza a Gosuitcaze a reproducir todo o parte de su Contenido de Miembro en cualquier medio digital de grabación, conocido o desconocido hasta la fecha, y en particular en cualquier servidor, disco duro, tarjeta de memoria, o cualquier otro medio equivalente, en cualquier formato y por cualquier proceso conocido o desconocido hasta la fecha, en la medida necesaria para cualquier operación de almacenamiento, respaldo, transmisión o descarga relacionada con el funcionamiento de la Plataforma y la prestación del Servicio;
- (ii) Usted autoriza a Gosuitcaze a adaptar y traducir su Contenido de Miembro, así como a reproducir estas adaptaciones en cualquier medio digital, actual o futuro, estipulado en (i) arriba, con el propósito de proporcionar los Servicios, particularmente en diferentes idiomas. Este derecho incluye, en particular, la capacidad de realizar, en cumplimiento con sus derechos morales, modificaciones de formato a su Contenido de Miembro con el fin de respetar la carta gráfica de la Plataforma y/o hacerla técnicamente compatible para su publicación a través de la Plataforma.

Usted sigue siendo responsable y posee todos los derechos sobre el Contenido de Miembro y los Mensajes que publica en nuestra Plataforma.

12. Rol de Gosuitcaze:

La Plataforma es una plataforma en línea de conexión donde los usuarios pueden crear y publicar anuncios de transporte de bienes de terceros para viajes en vuelos. Estos anuncios pueden ser consultados por otros usuarios a través de una búsqueda en la Plataforma para conocer las condiciones del transporte de bienes y, si corresponde, reservar el transporte de sus bienes directamente en la Plataforma con el usuario que publicó el anuncio.

Al utilizar la Plataforma y aceptar estos Términos y Condiciones, usted reconoce que Gosuitcaze no es parte de ningún acuerdo entre usted y otros usuarios en cuanto a la remuneración del servicio de transporte, ni de ningún acuerdo entre usted y un Go-carrier. Gosuitcaze no tiene control sobre el comportamiento de sus usuarios, Go-carriers y Go-senders, así como de todos los usuarios de la Plataforma. No posee, no opera, no proporciona, no gestiona ninguno de los servicios de transporte mencionados en los anuncios ni ofrece ningún servicio de transporte en la Plataforma.

Usted reconoce y acepta que Gosuitcaze no controla la validez, exactitud o legalidad de los anuncios ni del transporte de bienes propuestos. Como intermediario entre el Go-carrier y el Go-sender, Gosuitcaze no proporciona ningún servicio de transporte y no actúa como agencia de transporte de mercancías, su papel se limita a facilitar el acceso a la Plataforma.

En el contexto del transporte de bienes, los usuarios (personas que ofrecen su servicio de transporte de bienes de otros y personas que desean que sus bienes sean transportados) actúan bajo su propia y única responsabilidad.

Como intermediario, Gosuitcaze no puede ser responsable del desarrollo efectivo de una prestación de transporte de bienes de otros, y en particular debido a:

- (i) Información errónea proporcionada por el Go-carrier en su anuncio o por cualquier otro medio sobre el transporte de bienes y sus condiciones;
- (ii) La cancelación o modificación de un acuerdo entre Go-carriers y Go-senders;
- (iii) El comportamiento de sus Miembros durante, antes o después del transporte de bienes.

13. Funcionamiento, Disponibilidad y Funcionalidades de la Plataforma

13. Funcionamiento, Disponibilidad y Funcionalidades de la Plataforma

Gosuitcaze hará todo lo posible, en la medida de lo posible, para mantener la Plataforma accesible los 7 días de la semana, las 24 horas del día. Sin embargo, el acceso a la Plataforma puede suspenderse temporalmente sin previo aviso